

# Nmbrs® SaaS Gebruikersvoorwaarden

V20201021

## 1. Introductie.

1.1 Deze SaaS Gebruikersvoorwaarden (de Gebruikersvoorwaarden) beschrijven de voorwaarden waaronder de door Nmbrs B.V. geleverde SaaS-dienst kan worden gebruikt door Eindgebruikers en gelden in aanvulling op de toepasselijke Algemene Leveringsvoorwaarden (de Algemene Voorwaarden).

1.2 Begrippen in deze Gebruikersvoorwaarden die beginnen met een hoofdletter zullen tenzij in dit document gedefinieerd de betekenis hebben die daaraan is gegeven in de Algemene Voorwaarden .

1.3 De Eindgebruiker dient in te stemmen met deze gebruikersvoorwaarden voordat gebruik kan worden gemaakt van de SaaS-dienst en ingelogd kan worden in de Omgeving.

## 2. Licentie

2.1 Onder voorwaarden van acceptatie van de Gebruikersvoorwaarden verstrekt Nmbrs B.V. hierbij aan de Eindgebruiker een persoonlijk, niet-exclusieve, niet-overdraagbaar, niet sublicentieerbaar, herroepbaar en beperkt recht tot gebruik van de SaaS-dienst en toegang tot de Omgeving.

## 3. Toegang tot de SaaS-dienst

3.1 Voor het gebruik van de SaaS-dienst zal per Eindgebruiker, conform de door Nmbrs B.V. voorgeschreven protocollen, door Nmbrs B.V. en/of Abonnee een gebruikersnaam, een wachtwoord, waarmee de SaaS-dienst door een Eindgebruiker kan worden gebruikt. Deze gebruikersnaam en wachtwoord zijn niet-overdraagbaar en strikt persoonlijk. Eindgebruiker is verantwoordelijk voor het vertrouwelijke gebruik van gebruikersnaam, wachtwoord en voor (de gevolgen van) eventueel misbruik daarvan.

3.2 Nmbrs B.V. is gerechtigd de toegang tot de SaaS-dienst te blokkeren in geval van niet-geautoriseerd gebruik of misbruik van de SaaS-dienst door Eindgebruiker en/of bij gebruik van de SaaS-dienst door inbreuk van derden. Indien dit met het oog op de urgentie van het geval in redelijkheid mogelijk is, zal Nmbrs B.V. voorafgaand aan een blokkade Eindgebruiker hierover informeren. Nmbrs B.V. zal wegens blokkering in voornoemde gevallen nimmer tot enige schadevergoeding jegens Eindgebruiker gehouden zijn.

## 4. Verantwoordelijkheden Eindgebruiker

4.1 Eindgebruiker zal zorgdragen voor het beschermen van zijn (rand)apparatuur, software, infrastructuur en internetverbinding tegen virussen, computercriminaliteit en (ander) onrechtmatig gebruik door gebruiker(s) of derden.

4.2 Eindgebruiker zal bij het gebruik van de SaaS-dienst geen (computer)virussen of andere bestanden verspreiden die de (goede werking van de) SaaS-dienst kunnen verstoren, onderbreken of beschadigen.

4.3 Eindgebruiker zal geen handelingen (doen) verrichten waardoor verstoringen of beschadigingen in de SaaS-dienst, (computer)netwerken of infrastructures (van andere gebruikers) kunnen worden veroorzaakt of ten aanzien daarvan overlast, beperkt gebruik of onvoorzien gebruik (voor andere gebruikers) kan worden veroorzaakt.

4.4 Eindgebruiker zal geen toegangsmiddelen misbruiken of de beveiliging van de SaaS-dienst doorbreken en/of proberen te doorbreken.

4.5 Eindgebruiker zal geen handelingen verrichten of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat die zouden kunnen leiden tot een gebruik van de SaaS-dienst dat strafbaar of onrechtmatig is jegens Nmbrs B.V. en/of derden.

4.6 Eindgebruiker zal niet tegen de wil van de eigenaar of beheerder opzettelijk en zonder toestemming binnendringen in een computersysteem of een deel daarvan ("hacken");

4.7 Eindgebruiker zal op geen enkele wijze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van Nmbrs B.V. en/of derden; en

4.8 Eindgebruiker zal zonder voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Nmbrs B.V. informatie en gegevens die Nmbrs B.V. in het kader van de SaaS-dienst verstrekt niet openbaar maken, verveelvoudigen of anderszins aanwenden, anders dan voor gebruik in de interne bedrijfsvoering van klant.

4.9 Het gebruik van de Omgeving door de Eindgebruiker is naar eigen inzicht en op eigen risico en de Eindgebruiker is als enige verantwoordelijk voor eventuele schade aan een computersysteem of verlies van data voortvloeiend uit het gebruik van Nmbrs®.

## 5. Rechten van Nmbrs

5.1 Nmbrs B.V. mag het gebruik door de Eindgebruiker van de SaaS-dienst monitoren.

5.2 In het geval Nmbrs B.V. reden heeft om aan te nemen dat er sprake is van een schending van de Gebruiksvoorwaarden dan zal Nmbrs B.V., indien redelijkerwijs mogelijk, eerst de Eindgebruiker hierover informeren en een de mogelijkheid bieden om de schending te herstellen. In afwijking van voorgaande heeft Nmbrs B.V. het recht om direct in te grijpen en de maatregelen treffen die gepast worden geacht, waaronder begrepen het opschorten of beëindigen van de toegang tot de Omgeving, als de Eindgebruiker niet adequaat reageert of als Nmbrs B.V. van mening zijn dat er een aannemelijk risico is op schade voor haar, de diensten, andere gebruikers of eventuele derden.

## 6. Beveiliging

6.1 In geval van problemen, waaronder begrepen veiligheidsincidenten (datalekken), die verband houden met de Omgeving die door de Eindgebruiker worden ontdekt, zal de Eindgebruiker deze problemen onverwijld melden aan Nmbrs B.V.

## 7. Duur en einde van Gebruiksvoorwaarden

7.1 De looptijd van deze Gebruiksvoorwaarden gaat in vanaf de dag waarop de Eindgebruiker instemt met deze voorwaarden en loopt totdat deze wordt beëindigd zoals hieronder uiteengezet is.

7.2 De Eindgebruiker kan deze Gebruiksvoorwaarden beëindigen door het account waarmee toegang wordt verschaft tot de Omgeving te beëindigen met dien verstande dat de hierin opgenomen verplichtingen in stand zullen blijven voor zover het gebruik van de SaaS-dienst door Eindgebruiker in het verleden betreft met inachtneming van de tussen Nmbrs B.V. en Abonnee overeengekomen opzeggingsformaliteiten (waaronder gronden voor opzegging en termijnen).

7.3 Nmbrs B.V. is gerechtigd deze Gebruiksvoorwaarden te beëindigen indien er sprake is van een wezenlijke schending van deze voorwaarden door de Eindgebruiker, waarbij, voor zover mogelijk, deze schending niet binnen tien dagen na een schriftelijke kennisgeving daarvan door de Eindgebruiker wordt hersteld.

7.4 Bij de beëindiging van deze voorwaarden eindigen alle gebruiks- en toegangsrechten die uit hoofde van deze voorwaarden zijn verleend onverwijld.

## 8. Wijzigingen

8.1 Nmbrs B.V. heeft het recht deze Gebruiksvoorwaarden te wijzigen. Uiterlijk één maand voorafgaande aan de door Nmbrs B.V. beoogde datum van inwerkingtreding wordt de Abonnee en Eindgebruiker hierover geïnformeerd.

## 9. Contact

9.1 Bij vragen en/of opmerkingen over de Gebruiksvoorwaarden kan contact worden opgenomen met Nmbrs B.V. via: [Compliance@Nmbrs.nl](mailto:Compliance@Nmbrs.nl)