Nmbrs

Handleiding

Nmbrs inrichting per branche

Inhoud

Nmbrs inrichting per Branche

1 Introductie

2 Scenario's in een notendop

3 DGA Bedrijven

4 Branche-overzicht

5 Zakelijke Dienstverlening

6 Horeca

7 Metaal & Techniek

8 Retail

9 Beroepsgoederenvervoer

10 User Templates

11 Conclusie

Introductie

Maatwerk voor elke klant
Elke klant heeft zijn eigen specifieke wensen en behoeftes. Deze handleiding helpt je de optimale Nmbrs configuratie te kiezen voor verschillende branches en bedrijfsgroottes.

Voor wie is deze whitepaper? Salarisadministrateurs, accountants en HR-dienstverleners die Nmbrs willen inrichten voor hun klanten.

Hoe te gebruiken?
- Kijk eerst naar de branche van je klant
- Bepaal de bedrijfsgrootte
- Volg de aanbevolen configuratie
- Pas waar nodig aan op basis van specifieke wensen

Wat levert het op?
- Snellere implementatie
- Standaard werkwijze met ruimte voor maatwerk
- Tevreden klanten door juiste functionaliteit
- Schaalbaarheid naarmate je klant groeit

Waarom deze whitepaper?
In de Nederlandse markt zien we grote verschillen tussen branches als het gaat om:

- Personeelsverloop (40%+ in de horeca vs 10% in techniek)
- CAO-complexiteit
- Technologie adoptie
- Compliance vereisten

Deze whitepaper geeft je concrete handvatten om per branche en bedrijfsgrootte de juiste Nmbrs configuratie te kiezen. Zo kan er gewerkt worden vanuit een standaard en kan er worden geoptimaliseerd in het automatiseren van de juiste werkgevers. Als een bedrijf groeit veranderen de HR behoeften en is Nmbrs flexibel opgebouwd, juist om daarin mee te groeien.

Wat hier wordt voorgesteld is gebaseerd op data vanuit Nmbrs en hoe features goed met elkaar samenwerken. Door veelvuldig gebruik te maken van een standaard, kan er voor specifieke bedrijven juist op maat gewerkt worden.

Denk aan een klein bedrijf waar een HR Manager met veel salariskennis zit of een groot bedrijf in de Metaal & Techniek die heel vooruitstrevend is op het gebied van ontwikkeling en medewerkerstevredenheid. Juist dan kan je afwijken van de standaard.

Scenario's in een notendop

Scenario overzicht

De verschillende scenario's bepalen de mate van samenwerking en betrokkenheid tussen jouw kantoor en je klanten. Wanneer de behoeftes van jouw klanten groeien, kun je deze groei heel eenvoudig faciliteren.

Scenario	Bedrijfsgrootte	Jouw rol	Wat kan de klant
1: Volledige outsourcing	1 medewerker	Volledig verantwoordelijk voor HR & Payroll	Alleen loonstroken bekijken
1.5: Full-service + basis HR	1-5 medewerkers	Payroll verwerking	Verlof, verzuim, documenten
2: Klant voert mutaties in	6-20 medewerkers	Controle & verwerking	Alle mutaties + runaanvraag
2.5: ESS met controle	21-50 medewerkers	Toezicht & ondersteuning	Medewerkers voeren mutaties in
3: Volledige self-service	51-500 medewerkers	Adviserende rol	Alles zelfstandig

Nmbrs

Scenario 1

Geschikt voor: DGA's, startende ondernemers (1 medewerker)

Jouw rol:
- Volledige verantwoordelijkheid voor payroll en HR
- Alle mutaties verwerken
- Salarisrun draaien

Wat kan de klant:
- Enkel inzage in documenten en loonstroken (inkijklicentie)
- Mutaties doorgeven via externe kanalen

Scenario 1.5

Geschikt voor: klein bedrijf met weinig verloop (1-5 medewerkers)

Jouw rol:
- Payrollverwerking
- Controle op basis HR-data

Wat kan de klant:
- Basis HR-taken: verlof aanvragen/goedkeuren
- Verzuim invoeren
- Documenten uploaden
- Mutaties doorgeven via formulieren

Scenario 2

Geschikt voor: klein tot middelgroot bedrijf (6-20 medewerkers)

Jouw rol:
- Controle van personeelsdata
- Verwerking variabele looncomponenten
- Definitieve salarisrun

Wat kan de klant:
- Zelfstandig alle personeelsmutaties doorvoeren
- Beheren verlof, verzuim, documenten
- Runaanvraag indienen

Scenario 2.5

Geschikt voor: groeiend MKB (21-50 medewerkers)

Jouw rol:
- Toezicht houden op processen
- Compliance bewaken
- Ondersteunen waar nodig

Wat kan de klant:
- Medewerkers geven zelf mutaties door
- Klant keurt mutaties goed
- Klant bereidt salarisrun voor

Scenario 3

Geschikt voor: grote organisaties met HR-afdeling (51-500 medewerkers)

Jouw rol:
- Adviserende rol (helicopterview)
- Ondersteuning bij escalaties

Wat kan de klant:
- Volledig beheer over HR en payroll
- Zelfstandig mutaties verwerken
- Zelfstandig salarisrun draaien

DGA Bedrijven

Universele configuratie voor alle branches

Voor DGA bedrijven adviseren we een standaard aanpak ongeacht de branche. De focus ligt op automatisering, compliance met gebruikelijk loon regels en optimale fiscale verwerking.

Aanbevolen configuratie

Scenario	Automatisering	Essentiële HR	Integraties
Scenario 1	✓ Payroll Workflow ✓ Salaristabel DGA ✓ Nmbrs Pay	Nmbrs Pay	Boekhouding AFAS software Twinfield = exact

Waarom Nmbrs Pay voor DGA's?
Nmbrs Pay is een bankintegratie die de betaling van salaris en loonbelasting automatisch klaarzet. Het enige dat je hoeft te doen, is de betaling goedkeuren.

- Plan betalingen automatisch
- Bankintegratie met ABN AMRO, Rabobank, ING of Bunq
- Geen SEPA-bestanden meer

Branche-overzicht

5 branches in 1 overzicht

Welke branche, welke aanpak?
Elke branche heeft zijn eigen dynamiek en uitdagingen. Een horecabedrijf met hoog personeelsverloop en veel jonge medewerkers vraagt om een andere aanpak dan een metaalbedrijf met complexe CAO-afspraken. Verderop gaan we dieper in op de specifieke branches.

Branch	Belangrijkste kenmerken	CAO situatie	Benodigdheden
Zakelijke Dienstverlening	Remote/hybride werken Projectmatig werken	Beperkte CAO-verplichtingen	Urenregistratie Self-service portaal Expense management
Horeca	Zeer hoog verloop Veel 15-24 jarigen Shiftwerk & onregelmatige uren	CAO Horeca	Leeftijdsafhankelijke lonen Planning integratie Pensioenaangifte
Metaal & techniek	Vergrijzing (22% is 55+) Tekort vakmensen Ploegendiensten	CAO Metalektro CAO Metaal & Techniek	Ploegentoeslagen ADV-uren Pensioen (PME/PAWW)
Retail	Jonge medewerkers Wisselende roosters Zondagswerk	CAO Retail Non-Food	Leeftijdslonen Planning integratie Multi-locatie beheer
Beroepsgoederen-vervoer	Grote chauffeurstekort Oudere workforce (Ø 47 jr)	CAO Beroepsgoederen vervoer	WagwEU compliance Tachograaf koppeling Expense management

Zakelijke Dienstverlening

Branche configuratie

De zakelijke dienstverlening is een sector in transitie. Remote werken is de nieuwe standaard geworden, medewerkers verwachten moderne tools en flexibiliteit staat hoog op de wensenlijst. Voor salarisprofessionals betekent dit: minder focus op handmatige processen en meer op self-service oplossingen. De uitdaging? Efficiënte processen creëren die meegroeien met de dynamiek van deze sector.

Grootte	Scenario	Must-have functionaliteiten	Nice-to-have functionaliteiten	Integraties
1-5 medew.	1.5	✓ Geautomatiseerde run ✓ Systeem ✓ Verlof ✓ Documenten	Nmbrs Pay	Boekhouding
Focus:	Basis compliance			
6-20 medew.	2	✓ Runaanvraag ✓ Verlof & Verzuim ✓ Documenten ✓ Output Checker	Nmbrs Pay Expense Perform	Boekhouding
Focus:	Project winstgevendheid, resource planning			
21-50 medew.	2.5	✓ Nieuwe Medewerker Wizard ✓ Medewerkerformulieren ✓ Input/Output Checker ✓ HR Workflows	Nmbrs Pay Perform Engage Expense	Boekhouding BI-tools
Focus:	Processtandaardisatie en optimalisatie			
51-500 medew.	3	✓ Alle bovenstaande ✓ Digitaal ondertekenen ✓ Nmbrs Pay	Hire Perform Engage Expense	Boekhouding BI-tools
Focus:	Complete digitalisering, real-time analytics			

Overzicht per functionaliteit - Zakelijke Dienstverlening

Functionaliteit	1-5 medew.	6-20 medew.	21-50 medew.	51-500 medew.
Bedrijfsformulieren	✓	✓		
Medewerkerformulieren			✓	✓
Nieuwe Medewerker Wizard			✓	✓
Input Checker			✓	✓
Output Checker	✓	✓	✓	✓
Geautomatiseerde run	✓			
Runaanvraag		✓		
Loonaangifte	✓	✓	✓	✓
Journaalposten	✓	✓	✓	✓
Systeem CAO model	✓	✓	✓	✓
Verlof	✓	✓	✓	✓
Verzuim		✓	✓	✓
Documenten	✓	✓	✓	✓
HR Workflows			✓	✓
Digitaal ondertekenen			✓	✓
Nmbrs Pay	✓	✓	✓	✓
Expense		✓	✓	✓
Perform		✓	✓	✓
Engage			✓	✓
Hire				✓

Horeca

Branche configuratie

De horeca is een branche in constante beweging. Met een personeelsverloop van maar liefst 40-44% per jaar staat deze sector voor unieke uitdagingen. Een groot deel van het personeel is jong (15-24 jaar), wat zorgt voor complexe leeftijdsafhankelijke loonberekeningen volgens de CAO Horeca. Daarnaast vraagt het shiftwerk met wisselende roosters en onregelmatige uren om flexibele planning en nauwkeurige urenregistratie.

Grootte	Scenario	Must-have functionaliteiten	Nice-to-have functionaliteiten	Integraties
1-5 medew.	1.5	✓ Geautomatiseerde run ✓ Systeem CAO ✓ Documenten ✓ Pensioenaangifte	Nmbrs Pay	Boekhouding Planning
Focus:	Correcte leeftijdslonen, basis compliance			
6-20 medew.	2	✓ Runaanvraag ✓ Output Checker ✓ Systeem CAO ✓ Documenten	Nmbrs Pay	Boekhouding Planning
Focus:	Correcte leeftijdslonen, basis compliance			
21-50 medew.	2.5	✓Verlof ✓ Medewerkerformulieren ✓ Input/Output Checker ✓ Documenten	Nmbrs Pay	Boekhouding Planning
Focus:	Multi-locatie management			
51-500 medew.	3	✓ Nieuwe Medewerker Wizard ✓ HR Workflows ✓ Digitaal ondertekene ✓ Nmbrs Pay	Hire Perform Engage Expense	Boekhouding Workforce mgmt
Focus:	Enterprise horeca management			

Nmbrs

Overzicht per functionaliteit - Horeca

Functionaliteit	1-5 medew.	6-20 medew.	21-50 medew.	51-500 medew.
Bedrijfsformulieren	✓	✓	✓	
Medewerkerformulieren			✓	✓
Nieuwe Medewerker Wizard				✓
Input Checker			✓	✓
Output Checker	✓	✓	✓	✓
Geautomatiseerde run	✓			
Runaanvraag		✓	✓	
Zelf runnen				✓
Loonaangifte	✓	✓	✓	✓
Journaalposten	✓	✓	✓	✓
Systeem CAO model	✓	✓	✓	✓
Verlof			✓	✓
Verzuim				✓
Documenten	✓	✓	✓	✓
HR Workflows				✓
Digitaal ondertekenen				✓
Nmbrs Pay	✓	✓	✓	✓
Expense				
Perform				
Engage				
Hire				✓

Metaal & techniek

Branche configuratie

De Metaal & Techniek sector vergrijst snel: 22% van het personeelsbestand is 55-plus, terwijl er een ernstig tekort is aan nieuwe vakmensen.
De CAO Metalektro en CAO Metaal & Techniek brengen complexiteit met zich mee: ploegentoeslagen, ADV-uren, wisselende diensten en pensioenregelingen via PME of PAWW. Voor salarisprofessionals betekent dit: precisie is cruciaal. Met de juiste automatisering en pensioenintegraties borg je de kwaliteit waar deze sector om bekend staat.

Grootte	Scenario	Must-have functionaliteiten	Nice-to-have functionaliteiten	Integraties
1-5 medew.	1.5	✓ Geautomatiseerde run ✓ Systeem CAO ✓ Verlof & Documenten ✓ Pensioenintegratie	Nmbrs Pay	Boekhouding PME/PAWW
Focus:	Correcte uitbetaling toeslagen, basis compliance			
6-20 medew.	2	✓ Runaanvraag ✓ Verlof & Verzuim ✓ Output Checker ✓ Pensioenintegratie	Nmbrs Pay	Boekhouding Project planning
Focus:	Complexe toeslagen, projectwerk			
21-50 medew.	2	✓ Medewerkerformulieren ✓ Input/Output Checker ✓ Verlof & Verzuim ✓ Documenten	Nmbrs Pay	ERP Project planning
Focus:	Multi-project management			
51-500 medew.	2.5 of 3	✓ Nieuwe Medewerker Wizard ✓ HR Workflows ✓ Digitaal ondertekenen ✓ Nmbrs Pay	Hire Perform	ERP Productie planning
Focus:	Industry 4.0 integratie			

Nmbrs

Overzicht per functionaliteit - Metaal & techniek

Functionaliteit	1-5 medew.	6-20 medew.	21-50 medew.	51-500 medew.
Bedrijfsformulieren	✓	✓	✓	
Medewerkerformulieren			✓	✓
Nieuwe Medewerker Wizard				✓
Input Checker			✓	✓
Output Checker	✓	✓	✓	✓
Geautomatiseerde run	✓			
Runaanvraag		✓	✓	
Zelf runnen				✓
Loonaangifte	✓	✓	✓	✓
Journaalposten	✓	✓	✓	✓
Systeem CAO model	✓	✓	✓	✓
Verlof	✓	✓	✓	✓
Verzuim		✓	✓	✓
Documenten	✓	✓	✓	✓
HR Workflows				✓
Digitaal ondertekenen				✓
Nmbrs Pay	✓	✓	✓	✓
Expense				
Perform				
Engage				
Hire				✓

Retail

Branche configuratie

De retail draait op jong talent: veel medewerkers zijn tussen de 15 en 24 jaar. Dit betekent complexe leeftijdsafhankelijke lonen volgens de CAO Retail Non-Food, met de bandbreedte systematiek die daar bij hoort.
Voor salarisprofessionals is nauwkeurige planning-integratie essentieel, gecombineerd met foutloze leeftijdsloonberekeningen. Multi-locatie beheer en efficiënte onboarding zijn cruciaal in deze dynamische sector.

Grootte	Scenario	Must-have functionaliteiten	Nice-to-have functionaliteiten	Integraties
1-5 medew.	1.5	✓ Geautomatiseerde run ✓ Systeem CAO ✓ Documenten ✓ Pensioenaangifte	Nmbrs Pay	Boekhouding Planning
Focus:	Correcte leeftijdslonen, basis compliance			
6-20 medew.	2	✓ Runaanvraag ✓ Output checker ✓ Systeem CAO ✓ Documenten	Nmbrs Pay	Boekhouding Project planning
Focus:	Correcte leeftijdslonen, basis compliance			
21-50 medew.	2.5	✓ Medewerkerformulieren ✓ Input/Output Checker ✓ Verlof & documenten	Nmbrs Pay	Boekhouding Project planning
Focus:	Multi-locatie management			
51-500 medew.	3	✓ Nieuwe Medewerker Wizard ✓ HR Workflows ✓ Digitaal ondertekenen ✓ Nmbrs Pay	Hire Engage	Boekhouding Workforce mgmt
Focus:	Multi-locatie management			

Overzicht per functionaliteit - Retail

Functionaliteit	1-5 medew.	6-20 medew.	21-50 medew.	51-500 medew.
Bedrijfsformulieren	✓	✓	✓	
Medewerkerformulieren			✓	✓
Nieuwe Medewerker Wizard				✓
Input Checker			✓	✓
Output Checker	✓	✓	✓	✓
Geautomatiseerde run	✓			
Runaanvraag		✓	✓	
Zelf runnen				✓
Loonaangifte	✓	✓	✓	✓
Journaalposten	✓	✓	✓	✓
Systeem CAO model	✓	✓	✓	✓
Verlof			✓	✓
Verzuim				✓
Documenten	✓	✓	✓	✓
HR Workflows				✓
Digitaal ondertekenen				✓
Nmbrs Pay	✓	✓	✓	✓
Expense				
Perform				
Engage				✓
Hire				✓

Beroepsgoederenvervoer

Branche configuratie

De transportsector heeft een enorm chauffeurtekort (100.000 EU-wijd) en vergrijst snel (gemiddelde leeftijd 47 jaar). Deze schaarse chauffeurs werken vaak internationaal, wat WagwEU-compliance en tachograaf-integraties essentieel maakt. De CAO Beroepsgoederenvervoer kent complexe toeslagen en pensioenregelingen. GPS-tijdsregistratie en expense management voor onderweg gemaakte kosten completeren het plaatje. Internationale regelgeving vraagt om slimme automatisering.

Grootte	Scenario	Must-have functionaliteiten	Nice-to-have functionaliteiten	Integraties
1-5 medew.	1	✓ Geautomatiseerde run ✓ Systeem CAO ✓ Documenten ✓ Pensioenaangifte	Nmbrs Pay Expense	Boekhouding Planning
Focus:	Basis compliance, Code 95/ADR tracking			
6-20 medew.	1.5	✓ Runaanvraag ✓ Verlof & verzuim ✓ Output Checker ✓ Documenten	Nmbrs Pay Expense	Boekhouding Project planning
Focus:	WagwEU compliance			
21-50 medew.	2	✓ Medewerkerformulieren ✓ Input/Output Checker ✓ Verlof & verzuime ✓ HR Workflows	Nmbrs Pay Expense	Boekhouding Project planning
Focus:	Multi-nationale compliance			
51-500 medew.	2.5	✓ Nieuwe Medewerker Wizard ✓ HR Workflows ✓ Digitaal ondertekenen ✓ Nmbrs Pay	Hire Expense	Boekhouding Workforce mgmt
Focus:	Enterprise logistics			

Nmbrs

Overzicht per functionaliteit - Beroepsgoederenvervoer

Functionaliteit	1-5 medew.	6-20 medew.	21-50 medew.	51-500 medew.
Bedrijfsformulieren	✓	✓	✓	
Medewerkerformulieren			✓	✓
Nieuwe Medewerker Wizard				✓
Input Checker			✓	✓
Output Checker	✓	✓	✓	✓
Geautomatiseerde run	✓			
Runaanvraag		✓	✓	
Zelf runnen				✓
Loonaangifte	✓	✓	✓	✓
Journaalposten	✓	✓	✓	✓
Systeem CAO model	✓	✓	✓	✓
Verlof		✓	✓	✓
Verzuim		✓	✓	✓
Documenten	✓	✓	✓	✓
HR Workflows			✓	✓
Digitaal ondertekenen				✓
Nmbrs Pay	✓	✓	✓	✓
Expense	✓	✓	✓	✓
Perform				
Engage				
Hire				✓

User Templates

De juiste toegang voor iedereen

Nmbrs biedt out-of-the-box user templates die perfect aansluiten bij de verschillende scenario's. Deze templates zorgen ervoor dat je snel kunt schakelen tussen toegangsniveaus, zonder telkens opnieuw het wiel uit te vinden. Elk template is zorgvuldig samengesteld met de juiste rechten en functionaliteiten voor die specifieke gebruikersgroep. **Alle teamplates zijn naar wens aan te passen.**

Medewerker templates

Template	Wanneer gebruiken	Toegang tot
Payslip viewer	Scenario 1 & 1.5 Voormalige medewerkers	Alleen loonstroken & jaaropgaves
Employee login	Scenario 2, 2.5 & 3	Basis medewerker functionalitein Verlof, verzuim, documenten Features aan-of uitschakelen
Applicant/New Hire	Scenario 2.5 & 3 Onboarding	NAW-gegevens invullen Documenten uploaden

Manager templates

Template	Wanneer gebruiken	Toegang tot
Payslip viewer	Scenario 1 & 1.5 Voormalige medewerkers	Alleen loonstroken & jaaropgaves
Employee login	Scenario 2, 2.5 & 3	Basis medewerker functionalitein Verlof, verzuim, documenten Features aan-of uitschakelen

User Templates

De juiste toegang voor iedereen

Bedrijfslogins

Nmbrs biedt 3 verschillende bedrijfslogin user templates. Features wegnemen is eenvoudig, begin met scenario 2 en verwijder toegang tot bepaalde features om specifieke bedrijfswensen te faciliteren.

Template	Wanneer gebruiken	Toegang tot
Volledige outsourcing	Scenario 1	Alleen inkijk (loonstroken)
Full-service + basis HR	Scenario 1.5	Verlof, verzuim, documenten
Klant voert mutaties in	Scenario 2	Alle mutaties + runaanvraag

Klantlogins

Nmbrs biedt 3 verschillende klant logins. Met de client login heeft de gebruiker toegang tot een organisatielaag, waar meestal de HR processen vanaf beheerd worden.

Template	Wanneer gebruiken	Toegang tot
ESS met controle	Scenario 2.5	Medewerkers voeren in Klant keurt goed & vraagt run aan
Volledige self-service	Scenario 3	Volledig HR & payroll beheer
Onderteken account (MT)	Bij alle scenario's	Kijkrechten heeft tot relevante dashboards Template is vooral om directieleden eenvoudig contracten te laten tekenen.

Conclusie

Maatwerk én efficiëntie!
Met deze handleiding heb je kunnen zien hoe je voor verschillende branches en bedrijfsgroottes de optimale Nmbrs configuratie kunt bepalen. De keuze voor een scenario is nooit definitief - je hebt altijd de mogelijkheid om mee te groeien met je klant.

Kernpunten om te onthouden:

- DGA bedrijven hebben altijd Scenario 1 met Nmbrs Pay nodig
- Horeca, Retail en Beroepsgoederenvervoer bedrijven hebben veel aan alle beschikbare integratiemogelijkheden
- Metaal en Techniek bedrijven kunnen zich onderscheiden door efficiënte werving & selectie
- Zakelijke dienstverlening verwacht geavanceerde self-service
- Grootte bepaalt complexiteit - hoe groter, hoe meer automatisering

De succesfactoren:

- Begin simpel, groei mee met de klant
- Focus op branche-specifieke pijnpunten
- Automatiseer waar mogelijk, controleer waar nodig
- Investeer in de juiste integraties vanaf het begin

Aanvullende informatie

Webinars

Bekijk de product demo serie Moeiteloos van match tot vaste medewerker - De complete HR-cyclus in één platform om te zien hoe verschillende features naadloos in elkaar overlopen en elkaar kunnen versterken.

Handboeken

Voor een aantal features hebben we cookbooks gemaakt, met een klikbare demo, een handboek, video's en brochure.

- Nmbrs Perform
- Nmbrs Hire
- Nmbrs Pay
- Nmbrs Expense
- Nmbrs Engage

Wil je meer weten?

Deze whitepaper is ontwikkeld om accountants en salaris- & HR-dienstverleners snel op weg te helpen met de optimale Nmbrs configuratie per branche en bedrijfsgrootte.

Voor vragen of ondersteuning bij implementatie:

- Tel: 085-8889961
- Email: sales@nmbrs.nl
- Website: nmbrs.nl