



Algemene Voorwaarden Nmbars

Versie
1 september 2026

Deel I – Algemeen Deel

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende met een hoofdletter geschreven begrippen de betekenis die daaraan hieronder of in de Overeenkomst is toegekend:

- a. **Administratie:** het geheel van financiële en aanverwante gegevens die de basis vormen voor de financiële verslaglegging van één rechtsvorm of entiteit en die binnen de Software worden beheerd.
- b. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomst, inclusief alle Modules.
- c. **API:** standaardprogrammatuur, gebaseerd op webstandaarden, die de Software in staat stelt te communiceren en gegevens uit te wisselen met software van Klant of van derden.
- d. **Beheerder:** een door Klant of Partner aangewezen Gebruiker met beheerrechten voor een specifieke omgeving binnen de Software.
- e. **Dataverordening:** Verordening (EU) 2023/2854 van het Europees Parlement en de Raad van 13 december 2023 betreffende geharmoniseerde regels inzake eerlijke toegang tot en eerlijk gebruik van data en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/2394 en Richtlijn (EU) 2020/1828. De Dataverordening dient te worden uitgelegd en aangevuld met de technische regulerings- en uitvoeringsnormen die formeel zijn vastgesteld door de Europese Commissie.
- f. **Diensten:** de diensten die Leverancier op grond van de Overeenkomst aan Klant levert.
- g. **Domein:** een afgescheiden gebied binnen de Software waarin de samenhangende gegevens en Administraties van één Klant of Gebruiker worden beheerd en opgeslagen.
- h. **Gebruiker:** iedere natuurlijke persoon die op de Software inlogt of deze feitelijk gebruikt, al dan niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf en ongeacht of met die persoon een Overeenkomst bestaat. Een Gebruiker kan tevens zelf een Overeenkomst met Leverancier aangaan, bijvoorbeeld voor andere Diensten, en is in dat geval tevens Klant.
- i. **Intellectuele Eigendomsrecht(en):** alle intellectuele eigendomsrechten en aanverwante rechten, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, merkrechten, auteursrechten, octrooien, rechten op knowhow, databankrechten, modelrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, ongeacht of deze rechten geregistreerd zijn en inclusief alle aanvragen, vernieuwingen, verlengingen en heruitgaven van dergelijke rechten, waar ook ter wereld.
- j. **Klant:** degene die op basis van de Overeenkomst de Diensten afneemt.

- k. **Leverancier:** de in de Overeenkomst vermelde, tot de Visma-groep behorende entiteit die de Diensten levert.
- l. **Module:** een in Deel II opgenomen, op een specifieke Dienst toegesneden set aanvullende bepalingen.
- m. **Overeenkomst:** de orderbevestiging, overeenkomst, het addendum of een soortgelijk juridisch bindend document op basis waarvan Klant en Leverancier de levering van de Diensten overeenkomen.
- n. **Partij(en):** Leverancier en Klant, ieder afzonderlijk of gezamenlijk.
- o. **Software:** de Dienst bestaande uit softwarefunctionaliteit die op basis van Software-as-a-Service 'op afstand' via internet of een ander datanetwerk aan Klant beschikbaar wordt gesteld en gehouden.
- p. **Vertrouwelijke Informatie:** alle informatie die een Partij aan de andere Partij verstrekt of waarvan de andere Partij kennisneemt in het kader van de Overeenkomst en die als vertrouwelijk is aangemerkt of waarvan de vertrouwelijke aard uit de aard van de informatie of de omstandigheden van de verstrekking redelijkerwijs blijkt, waaronder begrepen bedrijfsgeheimen, klant- en prijsinformatie en technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.
- q. **Visma-groep:** Visma Nederland B.V. en al haar directe en indirecte dochtermaatschappijen.

Artikel 2 Toepasselijkheid en wijzigingen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op de Overeenkomst waarbij Diensten door Leverancier aan Klant worden geleverd. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 De Algemene Voorwaarden zijn opgebouwd uit een algemeen deel en een aantal aanvullende Modules. De voorwaarden uit het algemeen deel zijn van toepassing op iedere Overeenkomst die Leverancier met Klant sluit. De Modules zijn aanvullend van toepassing voor zover de afgenomen Diensten onder het toepassingsgebied van de desbetreffende Module vallen. Bij tegenstrijdigheden tussen het algemeen deel en een specifieke Module, prevaleren de afspraken uit de desbetreffende Module.
- 2.3 Deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst binden de Klant. Jegens een Gebruiker die niet tevens Klant is, gelden uitsluitend de bepalingen die uitdrukkelijk op Gebruikers van toepassing zijn, met name de gebruiks- en acceptabel-gebruiksregels en de intellectuele eigendom bepalingen zoals opgenomen in Module A. Het inloggen op of gebruiken van de Software door een Gebruiker doet geen Overeenkomst tussen Leverancier en die Gebruiker ontstaan en verplicht de Gebruiker niet tot de op de Klant rustende verplichtingen. Is een Gebruiker tevens Klant, dan gelden deze Algemene Voorwaarden onverkort voor die contractuele relatie.

- 2.4 Leverancier is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden en de abonnementsvormen eenzijdig te wijzigen of aan te vullen, ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten, na voorafgaande schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een termijn van ten minste drie (3) kalendermaanden voor inwerkingtreding. Indien een wijziging een materiële verslechtering van de positie van Klant tot gevolg heeft, heeft Klant het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.
- 2.5 Indien een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden in overleg om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een bepaling die de strekking daarvan zoveel mogelijk benadert.
- 2.6 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij schriftelijk door Leverancier bevestigd.
- 2.7 Het niet of niet tijdig uitoefenen door een Partij van enig recht uit de Overeenkomst houdt geen afstand van recht in. Een afstand van recht in een bepaald geval geldt niet als afstand van recht in een volgend geval.

Artikel 3 Uitvoering van de Overeenkomst

- 3.1 Leverancier zal zich inspannen de Diensten als een goed opdrachtnemer en met zorg uit te voeren conform de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. De Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 3.2 Klant verschaft tijdig de voor de uitvoering redelijkerwijs noodzakelijke informatie en medewerking, en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.
- 3.3 Klant is verantwoordelijk voor het beheer en de instellingen van de Diensten, voor de wijze waarop de resultaten worden ingezet, en voor de instructie aan en het gebruik door Gebruikers.
- 3.4 Door Leverancier genoemde termijnen zijn indicatief en niet fataal, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. In alle gevallen, derhalve ook indien Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, is Leverancier pas in verzuim nadat Klant haar schriftelijk en gedetailleerd in gebreke heeft gesteld met een redelijke hersteltermijn, en Leverancier ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten.

Artikel 4 Gebruik van data

- 4.1 Bij het gebruik van de Software voegt Klant gegevens toe (Klantgegevens) en worden door Gebruikers gebruiksgegevens gegenereerd (Gebruiksgegevens), gezamenlijk

aangeduid als de Gegevens. Gegevens kunnen persoonsgegevens en niet-persoonsgebonden gegevens bevatten.

- 4.2 Leverancier gebruikt Gegevens uitsluitend voor: (a) het leveren van de Diensten; (b) verbetering van de Software en gebruikerservaring via geaggregeerde gebruikspatronen; (c) beveiliging en aanverwante doeleinden; (d) statistiek, onderzoek en benchmarking met geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens; en (e) nalevingsdoeleinden. Dit gebruik vindt plaats in overeenstemming met toepasselijke wetgeving en met passende beveiligingsmaatregelen.
- 4.3 Leverancier gebruikt Klantgegevens niet om generatieve of algemene AI-modellen te trainen, te verfijnen (fine-tunen) of te ontwikkelen, tenzij die gegevens vooraf onomkeerbaar zijn geanonimiseerd en Klant en de betrokkenen daarbij niet langer identificeerbaar zijn. Het trainen of verfijnen van taakspecifieke modellen uitsluitend ter verbetering van de Dienst zelf, waaronder documenttypeherkenning, boeking- en categoriseringsalgoritmen, en vergelijkbare functionaliteit, is toegestaan op basis van pseudonimisering en dataminimalisatie als technische en organisatorische waarborgen, mits dit plaatsvindt in overeenstemming met de toepasselijke verwerkersovereenkomst (Module G) en uitsluitend voor doeleinden binnen de dienstverlening aan Klant.
- 4.4 Leverancier stelt Klant onverwijld in kennis van elk verzoek tot openbaarmaking van Gegevens dat rechtstreeks van een overheidsinstantie wordt ontvangen, tenzij een dergelijke kennisgeving wettelijk verboden is.
- 4.5 Klant blijft rechthebbende op de Gegevens en bepaalt welke Gegevens met de Software worden verwerkt. Leverancier is niet gehouden de juistheid daarvan te controleren en is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige door Klant aangeleverde Gegevens. Klant vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden die zijn gegrond op het gebruik dat Klant van de Software maakt.

Artikel 5 Geheimhouding

- 5.1 Elke Partij houdt Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij vertrouwelijk en neemt redelijke maatregelen ter bescherming daarvan. Klant erkent dat de Diensten een vertrouwelijk karakter hebben en bedrijfsgeheimen van Leverancier of haar toeleveranciers kunnen bevatten.
- 5.2 De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor zover Vertrouwelijke Informatie openbaar moet worden gemaakt op grond van de wet, een gerechtelijk bevel of een besluit van een overheidsinstantie, mits de betrokken Partij de andere Partij hierover, voor zover wettelijk toegestaan, vooraf informeert en zich inspant de omvang van de openbaarmaking te beperken.
- 5.3 De geheimhoudingsverplichting eindigt ten aanzien van informatie die, anders dan door toedoen van de ontvangende Partij, niet langer vertrouwelijk is.

- 5.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is het Leverancier toegestaan de naam en het logo van Klant op te nemen in een referentielijst en in (pers)berichten melding te maken van het bestaan van de Overeenkomst.

Artikel 6 Privacy

- 6.1 Voor zover Leverancier in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt in opdracht en voor doeleinden van Klant, treedt Leverancier op als verwerker. Leverancier verwerkt deze persoonsgegevens onder de voorwaarden van de verwerkersovereenkomst die als Module G onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.

Artikel 7 Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Software en overige materialen berusten uitsluitend bij Leverancier, haar licentiegevers of toeleveranciers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Klant toekomend recht tot gebruik is voor de duur van de Overeenkomst en is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar. Klant heeft uitdrukkelijk geen recht op toegang tot de broncode c.q. de bronbestanden van de Software, behoudens de gevallen waarin dit bij dwingend recht is toegestaan.
- 7.2 Leverancier vrijwaart Klant tegen aanspraken van derden gebaseerd op de stelling dat door Leverancier zelf ontwikkelde Software inbreuk maakt op een Intellectueel Eigendomsrecht, mits Klant Leverancier onverwijld schriftelijk informeert en de afhandeling geheel aan Leverancier overlaat. De vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt met door Klant aangeleverde materialen of bij ongeautoriseerde wijzigingen.
- 7.3 Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Leverancier zelf ontwikkelde Software of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend Intellectueel Eigendomsrecht of indien naar het oordeel van Leverancier een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Leverancier naar eigen keuze: (i) het recht verwerven voor Klant om de Software te blijven gebruiken; (ii) de Software aanpassen of vervangen door functioneel gelijkwaardige software die geen inbreuk maakt; of (iii) indien de opties (i) en (ii) niet tegen redelijke voorwaarden mogelijk zijn, de Overeenkomst beëindigen met teruggave van een naar verhouding evenredig deel van de reeds betaalde vergoedingen voor de periode na beëindiging.
- 7.4 Leverancier is gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van haar Intellectuele Eigendomsrechten. Het is Klant niet toegestaan dergelijke maatregelen te omzeilen, noch om aanduidingen van Intellectuele Eigendomsrechten, merken, handelsnamen of domeinnamen te wijzigen, te verwijderen of te (laten) registreren.

Artikel 8 Voorbehoud van rechten en retentie

- 8.1 Aan Klant verleende rechten, waaronder gebruiksrechten, gelden onder de opschortende voorwaarde dat Klant de daarvoor verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan.
- 8.2 Leverancier is gerechtigd de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en resultaten onder zich te houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat Klant alle aan Leverancier verschuldigde bedragen heeft voldaan.

Artikel 9 Tarieven en betaling

- 9.1 De door Klant verschuldigde tarieven worden vermeld in (een bijlage bij) de Overeenkomst. Alle tarieven zijn exclusief btw en luiden in euro's.
- 9.2 De vergoeding kan bestaan uit een vaste periodieke vergoeding en/of een verbruiksafhankelijke vergoeding. Waar dit in de Overeenkomst is bepaald, factureert Leverancier achteraf op basis van het werkelijke gebruik over de betreffende periode, bijvoorbeeld het aantal in die periode verwerkte eenheden. De gehanteerde maatstaf en de facturatieperiode worden in de Overeenkomst vastgelegd.
- 9.3 Leverancier is gerechtigd de tarieven jaarlijks te indexeren dan wel als gevolg van algemene prijs- en kostenstijgingen aan te passen. Een verplichte indexmaatstaf of bovengrens geldt niet, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 9.4 Naast de jaarlijkse indexatie kan Leverancier de vergoedingen ten hoogste tweemaal per kalenderjaar wijzigen, telkens met inachtneming van de hierna genoemde aankondigingstermijn.
- 9.5 Leverancier kondigt prijswijzigingen ten minste twee (2) maanden voorafgaand schriftelijk of elektronisch aan. Bij een prijsverhoging heeft Klant het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de verhoging ingaat, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand na de kennisgeving. Dit opzegrecht geldt niet voor prijsaanpassingen op grond van Artikel 9.3.
- 9.6 Verschuldigde bedragen worden betaald volgens de op de factuur vermelde condities, bij gebreke waarvan een termijn van veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum geldt. Bezwaren tegen een factuur dienen binnen die termijn gemotiveerd te worden gemeld bij Leverancier. Daarna wordt de factuur geacht te zijn aanvaard. Klant is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening.
- 9.7 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen vindt betaling plaats door middel van een automatische (SEPA-)incasso, waarvoor Klant Leverancier machtigt.
- 9.8 Indien een incasso wordt gestorneerd, geweigerd of geannuleerd, of Klant de machtiging zonder gegronde reden intrekt, dan is Klant zonder ingebrekestelling in

- verzuim. Leverancier is in dat geval, onverminderd haar overige rechten, gerechtigd de toegang tot de Software geheel of gedeeltelijk te beperken of te blokkeren.
- 9.9 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zijn vergoedingen vooraf verschuldigd en niet terugbetaalbaar, waaronder ongebruikte credits, accounts of resterende dagen in een abonnementsperiode, behoudens bij een aan Leverancier toerekenbare aanzienlijke vermindering van de beschikbaarheid. In dat geval zal Leverancier in redelijkheid beoordelen of een proportionele restitutie aangeboden wordt voor de vergoedingen die zijn opgebouwd tijdens een dergelijke periode van verminderde beschikbaarheid.
- 9.10 Aan een door Leverancier afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Klant geen rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Klant kenbaar gemaakt budget geldt nimmer als een vaste prijs.
- 9.11 Bij niet-tijdige betaling is Klant zonder ingebrekestelling de wettelijke handelsrente verschuldigd en worden na schriftelijke herinnering administratiekosten in rekening gebracht. Klant is tevens gehouden tot volledige vergoeding van zowel buitengerechterlijke als daadwerkelijke gerechtelijke incassokosten. Bij verzuim zijn alle vorderingen van Leverancier op Klant onmiddellijk en geheel opeisbaar. Leverancier kan na zorgvuldige belangenafweging en schriftelijke aankondiging de uitvoering opschorten.

Artikel 10 Informatie en advies

- 10.1 Indien door Leverancier inhoudelijke informatie of advies wordt verstrekt op het gebied van fiscaliteit, wet- en regelgeving of andere juridische of administratieve onderwerpen, gebeurt dit onder de voorwaarde dat Klant dit verifieert of laat verifiëren. Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de juistheid of volledigheid daarvan.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 De totale, cumulatieve aansprakelijkheid van Leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting of vrijwaring, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het totaal van de vergoedingen (excl. btw) die Klant in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de betreffende Overeenkomst heeft betaald. In geen geval bedraagt de totale, cumulatieve aansprakelijkheid van Leverancier meer dan EUR 100.000 (honderdduizend euro).
- 11.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a) de kosten die Klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of

systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Leverancier op een voor haar bindende datum niet heeft gepresteerd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde prestatie; b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel; c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming, beperking of herstel van schade, voor zover Klant aantoonst dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel; d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere systemen, het inhuren van derden of het hanteren van noodprocedures of afwijkende werkwijzen.

- 11.3 Leverancier is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, daaronder begrepen omzet- en winstderving, verlies van gegevens, (schade-)vorderingen van derden, boetes of naheffingen, gemiste opbrengsten of besparingen, reputatie- of imagoschade of andere indirecte schade of gevolgschade welke voortvloeit uit of in verband staat met het niet nakomen van enige verplichting dan wel enig onrechtmatig handelen van Leverancier.
- 11.4 Voorwaarde voor enig recht op schadevergoeding is dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na ontdekking, doch uiterlijk binnen één (1) maand na ontdekking, schriftelijk en gedetailleerd bij Leverancier meldt. Rechtsvorderingen ter zake van die schade dienen op straffe van verval van recht uiterlijk één (1) jaar na de datum van die melding aanhangig te zijn gemaakt.
- 11.5 De aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Leverancier ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.
- 11.6 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier, noch voor zover de aansprakelijkheid van Leverancier op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.

Artikel 12 Overmacht

- 12.1 Bij overmacht worden de verplichtingen opgeschort zolang de overmachtsituatie voortduurt. Onder overmacht wordt mede verstaan, maar niet uitsluitend: oorlog en oorlogsdreiging, natuurrampen, epidemieën en pandemieën, overheidsmaatregelen, weersomstandigheden, stakingen en bedrijfsblokkades, brand en waterschade, storingen in telecommunicatie- en internetverbindingen, virusinfecties en

cyberaanvallen, alsmede een tekortkoming van toeleveranciers van Leverancier, waaronder de leverancier van de cloudinfrastructuur.

- 12.2 Duurt de overmachtsituatie langer dan zestig (60) kalenderdagen, dan kan elke Partij de Overeenkomst per aangetekend schrijven beëindigen, tenzij voorzienbaar is dat de situatie binnen redelijke termijn wordt opgelost. Het reeds gepresteerde wordt naar verhouding afgerekend.

Artikel 13 Onderaanneming en overdracht

- 13.1 Het is Leverancier toegestaan derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Klant mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier aan een derde overdragen.

Artikel 14 Duur en beëindiging

- 14.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij in de Overeenkomst een (minimale of bepaalde) looptijd is overeengekomen. Zij vangt aan op de overeengekomen datum of, bij gebreke daarvan, bij (digitale) ondertekening van de Overeenkomst door beide Partijen.
- 14.2 Klant kan de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand tegen het einde van een kalendermaand, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. Waar de Software dit faciliteert, dient opzegging door Klant via de omgeving van de Software plaats te vinden. Leverancier kan de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden tegen het einde van een kalenderjaar.
- 14.3 Indien de Overeenkomst voor een minimale of bepaalde looptijd is aangegaan, is het Partijen niet toegestaan de Overeenkomst tussentijds op te zeggen. Artikel 7:408 BW is niet van toepassing.
- 14.4 Elke Partij kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling, geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, of haar onderneming wordt geliquideerd of gestaakt.
- 14.5 Onverminderd het voorgaande is Leverancier gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen of de toegang tot de Software op te schorten of te beëindigen: (a) indien Klant toerekenbaar tekortschiet en dit niet binnen een redelijke termijn na ingebrekestelling herstelt; of (b) zonder voorafgaande ingebrekestelling bij misbruik of onrechtmatig gebruik van de Software of bij een betalingsachterstand van meer dan negentig (90) kalenderdagen.
- 14.6 Leverancier kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de zeggenschap over Klant wijzigt, voor zover dit redelijkerwijs van invloed is op de

uitvoering van de Overeenkomst, bijvoorbeeld bij een overname van Klant door een concurrent van Leverancier.

- 14.7 Beëindiging of ontbinding overeenkomstig dit artikel verplicht Leverancier niet tot enige schadevergoeding.
- 14.8 Heeft Klant op het moment van beëindiging of ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst verkregen, dan zijn deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking. Bedragen die Leverancier vóór de beëindiging of ontbinding heeft gefactureerd of nog zal factureren voor reeds verrichte of geleverde prestaties blijven verschuldigd en worden op het moment van beëindiging of ontbinding direct opeisbaar.
- 14.9 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn voort te duren, waaronder die inzake intellectuele eigendom, aansprakelijkheid, geheimhouding en geschillenbeslechting, blijven na beëindiging van kracht.

Artikel 15 Kennisgevingen

- 15.1 Informatie over nieuwe functies, prijswijzigingen of gepland onderhoud wordt verstrekt via de door Leverancier daartoe beschikbaar gestelde kanalen, waaronder de Software, de statuspagina, de community of per e-mail. Kennisgevingen van bijzonder belang (orderbevestiging, beveiliging, privacy) gaan naar de primaire contactpersoon. Klant is verantwoordelijk voor het actueel houden van zijn contactgegevens.
- 15.2 Leverancier is gerechtigd direct met Gebruikers te communiceren voor zover dit noodzakelijk is voor de veiligheid of kwaliteit van de Diensten, voor mededelingen over onderhoud of nieuwe functionaliteiten, of om aanverwante aanvullende diensten aan te bieden.

Artikel 16 Overige bepalingen

- 16.1 Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 16.2 Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Leverancier haar zetel heeft.
- 16.3 De gegevens en documenten uit de administratie en systemen van Leverancier leveren tussen Partijen volledig bewijs op van de door Leverancier verrichte prestaties en de daarvoor door Klant verschuldigde bedragen, waaronder het aantal verwerkte eenheden, behoudens door Klant te leveren tegenbewijs.

Deel II – Modules

Module A — Online software (Software-as-a-Service)

Van toepassing indien Klant Software afneemt die 'op afstand' via internet of een ander datanetwerk beschikbaar wordt gesteld.

Artikel A1 Uitvoering en wijziging van de Software

- A1.1 Leverancier spant zich in de Software naar behoren te laten functioneren en streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging. Leverancier mag de technische en functionele eigenschappen tussentijds wijzigen ter verbetering, fouterstel of om aan wet- en regelgeving te voldoen. Bij een materiële afwijking in de functionaliteit stelt Leverancier Klant daarvan op de hoogte.
- A1.2 Leverancier staat er niet voor in dat de Software zonder fouten of onderbrekingen functioneert. Leverancier spant zich in gemelde, gedetailleerd beschreven gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen en mag daarbij tijdelijke oplossingen of programma-omwegen toepassen.
- A1.3 Leverancier mag de uitvoering voortzetten met een nieuwe of gewijzigde versie en is niet gehouden specifiek voor Klant bepaalde functionaliteiten te handhaven. Bij introductie van een vervangende applicatie met gelijkwaardige of uitgebreidere functionaliteit mag Leverancier Klant daarnaar migreren. Eventuele redelijke migratiekosten worden vooraf aangekondigd. Indien Leverancier voor een migratie kosten in rekening brengt, heeft Klant dertig (30) kalenderdagen om aan te geven of hij deze kosten aanvaardt. Indien Partijen geen overeenstemming bereiken, dan kan elke Partij de Overeenkomst tussentijds beëindigen met inachtneming van de geldende opzegtermijn.
- A1.4 Klant is gerechtigd het niveau van de afgenomen Software te verlagen naar een lager softwareniveau (downgrade) tegen het einde van een kalendermaand, mits ten minste twaalf (12) maanden zijn verstreken na de aanvangsdatum van de betreffende Software.

Artikel A2 Toegang, accounts en gebruiksregels

- A2.1 Per Gebruiker worden conform de voorgeschreven protocollen inloggegevens gegenereerd. Deze zijn strikt persoonlijk en niet-overdraagbaar. Klant en Gebruiker zijn verantwoordelijk voor het vertrouwelijk gebruik daarvan en voor de gevolgen van eventueel misbruik.

- A2.2 Leverancier mag de toegang blokkeren bij niet-geautoriseerd gebruik, misbruik of onrechtmatig gebruik door derden, en informeert Gebruiker daarover voorafgaand voor zover redelijkerwijs mogelijk.
- A2.3 Klant is gehouden onverwijld melding aan Leverancier te doen van fouten die Klant ontdekt in de door Leverancier ter beschikking gestelde Software.
- A2.4 Klant wijst een of meer Beheerders aan die het gebruikersbeheer, de autorisaties en de instellingen binnen zijn omgeving verzorgen en als aanspreekpunt fungeren voor beheer en support. Leverancier mag ervan uitgaan dat een Beheerder bevoegd is namens Klant te handelen ten aanzien van het beheer van de omgeving.

Artikel A3 Verplichtingen van Klant

- A3.1 Klant is verantwoordelijk voor:
 - a. het inschakelen en onderhouden van passende beveiligingsmaatregelen, waaronder meervoudige authenticatie (MFA/2FA), toegangscontrole en het beheer van inloggegevens;
 - b. het naleven van de Algemene Voorwaarden door alle Gebruikers;
 - c. het testen van configuraties en integraties voorafgaand aan ingebruikname (go-live);
 - d. de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van alle Klantgegevens en content die in de Software worden ingevoerd;
 - e. naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving in verband met zijn gebruik van de Software;
 - f. het onverwijld melden aan Leverancier van vermoedelijke beveiligingsincidenten, inbreuken of kwetsbaarheden;
 - g. al het gebruik van de Software onder zijn account, ongeacht of dit geautoriseerd is; en
 - h. het opvolgen van redelijke instructies van Leverancier over het gebruik, de configuratie of de beveiliging van de Software, waaronder instructies over systeemvereisten, toegangsbeheer, verplichte updates en acceptabel gebruik.
 - A3.2 Voor zover schade, dataverlies of beveiligingsincidenten het gevolg zijn van het niet-opvolgen door Klant van de in het vorige lid bedoelde instructies, is de aansprakelijkheid van Leverancier ter zake uitgesloten.
 - A3.3 Het gebruik van de Software is bedoeld voor normaal, proportioneel bedrijfsmatig gebruik. Leverancier is gerechtigd het gebruik van de Software te monitoren teneinde vast te stellen of dit gebruik in lijn is met hetgeen redelijkerwijs als normaal gebruik voor de betreffende Dienst kan worden aangemerkt. Indien het gebruik van Klant significant afwijkt van het gemiddelde gebruik van vergelijkbare klanten, stelt Leverancier Klant hiervan schriftelijk in kennis. Partijen treden in dat geval in overleg over aanvullende voorwaarden of een aangepaste vergoeding die recht doen aan het
-

werkelijke gebruik. Indien Partijen binnen dertig (30) kalenderdagen na kennisgeving geen overeenstemming bereiken, is Leverancier gerechtigd het gebruik te beperken of de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.

Artikel A4 Acceptabel gebruik

A4.1 Klant zal niet, en zorgt ervoor dat Gebruikers niet, bij het gebruik van de Software:

- a. de Software gebruiken voor een onrechtmatig doel, in strijd met toepasselijke wet- en regelgeving, of op een wijze die strafbaar of onrechtmatig is jegens Leverancier of derden;
- b. platformgegevens systematisch en langs geautomatiseerde weg extraheren, scrapen, indexeren of cachen;
- c. de Software, of resultaten die met behulp van de Software zijn gegenereerd, gebruiken om een dienst of AI-model te trainen, te ontwikkelen, te fine-tunen of te verbeteren die concurreert met de Diensten van Leverancier of van een andere tot de Visma-groep behorende entiteit;
- d. de Software of API-toegang gebruiken om de kernfunctionaliteit van de Software na te bouwen in, of substantieel te benaderen door, een product of dienst die concurreert met de Diensten van Leverancier of van een andere tot de Visma-groep behorende entiteit;
- e. de Software wijzigen, vertalen, reproduceren, decompileren, aan reverse engineering onderwerpen, samenvoegen met andere werken, of daarvan afgeleide werken creëren, behoudens voor zover dwingend recht dit toestaat;
- f. hun apparatuur of verbindingen onbeschermd laten tegen virussen of onrechtmatig gebruik, dan wel de Software, netwerken of infrastructuur verstoren of beschadigen, de beveiliging doorbreken of daarin binnendringen (hacken);
- g. inbreuk maken op Intellectuele Eigendomsrechten of andere rechten van derden, onverminderd de artikelen 7 en A5.4.

A4.2 Voor zover de Software AI-functies bevat, is het gebruik daarvan tevens onderworpen aan de aanvullende voorwaarden van Module E.

Artikel A5 Gebruikers: aanvaarding, gebruiksregels en intellectuele eigendom

A5.1 Door in te loggen op of gebruik te maken van de Software aanvaardt iedere Gebruiker de in deze module opgenomen gebruiks- en acceptabel-gebruiksregels (de artikelen A2, A3 en A4) en is daaraan rechtstreeks gebonden, ongeacht of met die Gebruiker een Overeenkomst bestaat en ongeacht of de Gebruiker via een Klant of een Partner toegang heeft. Klant en, in voorkomend geval, de Partner dragen er zorg voor dat hun Gebruikers deze regels aanvaarden en naleven.

A5.2 Een Gebruiker ontleent aan deze voorwaarden geen zelfstandig gebruiksrecht op de Software. Een Gebruiker mag de Software uitsluitend gebruiken binnen en onder het

aan een Klant verleende gebruiksrecht, dan wel onder het aan een Partner verleende gebruiksrecht en het door de Partner aan diens Cliënt verleende gebruik. Het gebruik door een Gebruiker reikt niet verder dan de reikwijdte van dat gebruiksrecht.

- A5.3 Iedere Gebruiker die de Software gebruikt, stelt Leverancier onverwijld in kennis van (vermoed) misbruik van zijn inloggegevens, en vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden die zijn gegrond op het door die Gebruiker invoeren van schadelijke of onrechtmatige gegevens.
- A5.4 Een Gebruiker verkrijgt geen Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Software. Het is een Gebruiker niet toegestaan aanduidingen van Intellectuele Eigendomsrechten te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken, noch een merk, ontwerp of domeinnaam van Leverancier of een daarmee overeenstemmend teken te gebruiken of te registreren. Waar onderdelen van de Software toebehoren aan licentiegevers van Leverancier, kan het gebruik daarvan afhankelijk zijn van aanvaarding van de voorwaarden van die derden.
- A5.5 Leverancier mag steekproefsgewijs de met de Software verwerkte gegevens controleren op onrechtmatigheden en niet-geoorloofde bestanden direct verwijderen. Bij overtreding van dit artikel of bij niet-aanvaarding van de gebruiksregels mag Leverancier de toegang van de betrokken Gebruiker tijdelijk of permanent blokkeren.

Artikel A6 Beschikbaarheid en SLA

- A6.1 Leverancier richt de infrastructuur in op een uptime van 99,5% op jaarbasis. Waar voor een Dienst een Service Level Agreement (SLA) van toepassing is, maakt dat deel uit van de Overeenkomst en kan het de meetmethode en productspecifieke nadere afspraken bevatten. Bij gebreke van een SLA geldt de in dit artikel opgenomen uptime-toezegging.
- A6.2 De beschikbaarheidsnorm betreft een inspanningsverplichting. Behoudens hetgeen in een toepasselijke SLA is bepaald, is Leverancier niet aansprakelijk wegens enkele overschrijding van de uptime-toezegging.

Artikel A7 Onderhoud

- A7.1 Leverancier mag de Software geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Leverancier beperkt de buitengebruikstelling zoveel mogelijk en voert deze waar mogelijk buiten gebruikelijke kantooruren uit.

Artikel A8 Back-up en herstel

- A8.1 Leverancier maakt als onderdeel van de Diensten periodiek back-ups van de Gegevens. De frequentie en nadere voorwaarden kunnen in een toepasselijke SLA worden vastgelegd.

- A8.2 Buiten hetgeen in een toepasselijke SLA is bepaald, kan Klant aan het al dan niet bestaan of de inhoud van back-ups geen afdwingbare aanspraken ontlelen. Het terugzetten van back-ups behoort niet tot de standaarddienstverlening en wordt uitsluitend op verzoek en tegen vergoeding uitgevoerd. Verzoeken tot terugplaatsing zijn uitsluitend bedoeld voor situaties van urgente operationele aard. Leverancier spant zich daarbij in tot herstel binnen een redelijke termijn.

Artikel A9 Integraties en data-uitwisseling met derden

- A9.1 Klant kan overeenkomsten met derden sluiten voor integraties of aanvullende diensten. Klant gaat deze rechtstreeks met de betreffende derde aan; Leverancier is daarbij geen partij en niet aansprakelijk voor het handelen van die derde. Dergelijke derden zijn geen subverwerkers van Leverancier.
- A9.2 Verbindt Klant de Software met een derde, dan verleent Klant Leverancier toestemming de daarvoor benodigde data uit te wisselen, waaronder zo nodig persoonsgegevens en toegangstokens. Klant is verantwoordelijk voor de juiste inrichting en autorisaties van integraties.
- A9.3 Maakt Klant gebruik van door Leverancier ter beschikking gestelde koppelingen of API's, dan verkrijgt Klant daarop een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht voor uitsluitend interne doeleinden. Leverancier mag voor het gebruik van koppelingen of API's aanvullende kosten in rekening brengen.
- A9.4 Leverancier is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het (correct) functioneren van software van Klant of van derden die via de koppelingen met de Software communiceren of gegevens uitwisselen.
- A9.5 Leverancier mag een aanvraagbeperking (throttling) toepassen wanneer het verkeer via een koppeling de performance voor andere gebruikers nadelig beïnvloedt.

Artikel A10 Gevolgen van beëindiging en data-export

- A10.1 Na beëindiging stelt Leverancier Klant in de gelegenheid de ingevoerde Gegevens te exporteren in een algemeen gebruikelijk formaat. Behoudens dwingend recht aanvaardt Leverancier geen bewaarplicht.
- A10.2 Als vangnet bewaart Leverancier de Gegevens gedurende negentig (90) kalenderdagen na het einde van de Overeenkomst, waarna Leverancier deze mag verwijderen. In de Overeenkomst kan een afwijkende termijn of regeling worden vastgelegd, bijvoorbeeld een ruimere bewaartermijn of een gelaagde archief- of inzagelicentie voor specifieke producten.
- A10.3 Maakt Klant gebruik van zijn rechten onder de Dataverordening (Module F), dan prevaleert die module: de daarin opgenomen termijnen en procedures voor export, overdracht en verwijdering gaan voor, en Leverancier oefent haar

verwijderingsbevoegdheid niet uit zolang de Overgangsperiode of de Opvragingsperiode niet is verstreken.

Module B — Implementatie en professionele dienstverlening

Van toepassing wanneer Leverancier naast de in andere Modules geregelde Diensten ook professionele diensten verleent, waaronder implementatie en inrichting van de Software, dataconversie, consultancy en projectmanagement.

Artikel B1 Plan van aanpak en uitvoering

- B1.1 Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een resultaatsverplichting is overeengekomen. Artikel 7:404 BW (uitvoering door een bepaalde persoon) en artikel 7:408 lid 1 BW (tussentijdse opzegging door de opdrachtgever) zijn niet van toepassing.
- B1.2 Voorafgaand aan de uitvoering van implementatie- en projectdiensten stellen Partijen gezamenlijk een plan van aanpak vast. Het plan bevat ten minste: a. een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de beoogde resultaten; b. de verdeling van verantwoordelijkheden en betrokken resources van beide Partijen; c. een projectplanning; d. de toepasselijke randvoorwaarden en aannames; en e. de acceptatiecriteria, voor zover acceptatie is overeengekomen.
- B1.3 Iedere Partij wijst een projectverantwoordelijke aan die bevoegd is namens die Partij operationele beslissingen te nemen over de uitvoering. Partijen communiceren over voortgang, issues en wijzigingen primair via deze contactpersonen.

Artikel B2 Verplichtingen Klant

- B2.1 De uitvoering van de Diensten onder deze module is een gezamenlijke inspanning. Klant erkent dat de tijdigheid en volledigheid van zijn medewerking essentieel is voor een succesvolle uitvoering. Klant verplicht zich om gedurende de looptijd van het project: a. alle benodigde informatie, gegevens en documentatie tijdig, volledig en juist aan Leverancier te verstrekken; b. de noodzakelijke (systeem)toegang, testomgevingen en testdata beschikbaar te stellen; c. voldoende en kwalitatief geschikte medewerkers beschikbaar te stellen voor overleggen, testen en het nemen van beslissingen; d. de overeengekomen planning en deadlines na te leven; en e. voor de voortgang noodzakelijke beslissingen tijdig te nemen.
- B2.2 Verricht Leverancier werkzaamheden op locatie van Klant, dan zorgt Klant kosteloos voor passende werkplekken en faciliteiten, en maakt de geldende huis- en beveiligingsregels vooraf kenbaar.
- B2.3 Indien Klant zijn verplichtingen niet of niet tijdig nakomt, is Leverancier gerechtigd de uitvoering op te schorten totdat Klant alsnog volledig aan zijn verplichtingen voldoet. Vertragingen en meerkosten die daaruit voortvloeien komen voor rekening van Klant.

Leverancier is niet aansprakelijk voor schade of termijnoverschrijdingen die het gevolg zijn van het tekortschieten van Klant in zijn medewerking.

Artikel B3 Wijzigingsbeheer

- B3.1 Verzoeken tot wijziging van de omvang, planning of het budget van het project worden schriftelijk ingediend bij de projectverantwoordelijke van Leverancier. Leverancier beoordeelt het verzoek en brengt zo spoedig mogelijk een impactanalyse uit, met een indicatie van de gevolgen voor doorlooptijd, kosten en risico's.
- B3.2 Een wijziging wordt pas doorgevoerd nadat Klant de impactanalyse schriftelijk heeft geaccepteerd. Leverancier is niet verplicht wijzigingen te accepteren die de haalbaarheid van het project naar haar oordeel in gevaar brengen of die buiten de redelijkerwijs van haar te verwachten dienstverlening vallen.
- B3.3 Spoedeisende werkzaamheden die op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht voordat een formele wijziging is overeengekomen, worden gefactureerd op basis van de op dat moment geldende tarieven en gelden als afzonderlijk meerwerk.

Artikel B4 Acceptatie en décharge

- B4.1 Indien acceptatie is overeengekomen, gelden de in de Overeenkomst of het plan van aanpak vastgelegde acceptatiecriteria en -procedure. Klant is gehouden de te accepteren Diensten of deliverables binnen de overeengekomen acceptatieperiode grondig te testen en eventuele gebreken gedetailleerd en schriftelijk te melden.
- B4.2 De prestatie geldt als geaccepteerd indien Klant niet binnen de acceptatieperiode gemotiveerd en schriftelijk afkeurt, alsook bij ingebruikname in de productieomgeving. Bij gebreke van een overeengekomen termijn geldt stilzwijgende décharge één (1) maand na oplevering. Een nadere of afwijkende déchargeregeling kan in de Overeenkomst of het plan van aanpak worden opgenomen.
- B4.3 Gebreken die de normale ingebruikname redelijkerwijs niet verhinderen, vormen geen grond voor weigering van acceptatie. Leverancier herstelt dergelijke gebreken na acceptatie binnen een redelijke termijn.

Artikel B5 Dataconversie en kennisoverdracht

- B5.1 Leverancier is niet gehouden tot dataconversie of -migratie, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Indien dataconversie is overeengekomen, staat Klant in voor de juistheid, volledigheid en bruikbaarheid van de te converteren brondata. Leverancier is niet aansprakelijk voor fouten in de resultaten die het gevolg zijn van onjuiste of onvolledige brondata.
- B5.2 Documentatie, handleidingen of instructiemateriaal die in het kader van implementatie- of projectdiensten worden opgeleverd, zijn uitsluitend bestemd voor intern gebruik

door Klant en mogen niet aan derden worden verstrekt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier.

Artikel B6 Vergoeding, meerwerk en tussentijdse beëindiging

- B6.1 Vaste vergoedingen voor de professionele dienstverlening worden voor 100% in rekening gebracht bij afronding, tenzij in de Overeenkomst een gefaseerde facturering is overeengekomen. Werkzaamheden op basis van nacalculatie worden maandelijks achteraf gefactureerd op basis van werkelijk bestede tijd en gemaakte kosten.
- B6.2 Meerwerk, zijnde werkzaamheden buiten de in de Overeenkomst of het plan van aanpak omschreven inhoud en omvang, wordt uitsluitend na schriftelijke opdracht door Klant uitgevoerd en gefactureerd.
- B6.3 Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht door Klant, ongeacht de reden daarvoor, zijn alle tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten verschuldigd, alsmede reeds gedane of onomkeerbaar aangegane uitgaven, ongeacht of de implementatie is afgerond.

Module C — Indirecte distributie via partners en intermediairs

Van toepassing indien de Dienst via een intermediair (Partner), zoals een boekhoud- of accountantskantoor of een andere dienstverlener, (mede) ten behoeve van diens eigen klanten wordt gebruikt en ter beschikking gesteld.

Artikel C1 Begrippen en toepasselijkheid

- C1.1 In aanvulling op de definities van het algemene deel van de Algemene Voorwaarden gelden in deze module de volgende begrippen:
- a. **Partner:** de Klant die de Software gebruikt om zijn eigen diensten aan zijn klanten te verlenen;
 - b. **Cliënt:** een (zakelijke) klant van de Partner aan wie de Partner met behulp van de Software diensten verleent. De natuurlijke personen die namens de Partner of een Cliënt van de Software gebruikmaken, zijn Gebruikers in de zin van Artikel 1.
 - c. **Cliëntgegevens:** de Gegevens die door of namens een Cliënt in de Software worden ingevoerd of anderszins met de Software worden verwerkt in het kader van de aan die Cliënt door de Partner verleende diensten.
- C1.2 Een partner-gebruiksrecht is uitsluitend beschikbaar voor Partners die voldoen aan de in de Overeenkomst gestelde voorwaarden. Waar de aard van de Dienst dit vereist, dient de Partner een daartoe bevoegde of geregistreerde dienstverlener te zijn. De Partner is verplicht Leverancier onverwijld schriftelijk te informeren indien hij niet langer voldoet aan de van toepassing zijnde kwalificatie- of registratievereisten. Leverancier is in dat geval gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen of de toegang van de Partner tot de Software te beperken.

Artikel C2 Gelaagd gebruiksmodel en licentie

- C2.1 De Partner verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht om de Software te gebruiken en te sublicentiëren aan zijn Cliënten, uitsluitend om zijn eigen diensten aan die Cliënten te verlenen. De Cliënten en hun Gebruikers worden beheerd binnen een afgescheiden Domein.
- C2.2 De Software mag uitsluitend worden gebruikt voor de interne bedrijfsvoering van de Partner en van diens Cliënten. Wederverkoop, verhuur of terbeschikkingstelling van de Software buiten dit kader is niet toegestaan.
- C2.3 De Partner mag het gebruiksrecht niet, geheel of gedeeltelijk, overdragen aan een derde, ook niet in het kader van een fusie, splitsing of faillissement, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier.

Artikel C3 Verantwoordelijkheid van de Partner

- C3.1 De Partner is jegens Leverancier verantwoordelijk voor het gebruik van de Software door hemzelf, zijn Cliënten en hun Gebruikers, en voor de inhoud en rechtmatigheid van de Klant- en Cliëntgegevens. De Partner staat ervoor in dat zijn Cliënten en Gebruikers de toepasselijke gebruiksregels naleven en geen schadelijke code of onrechtmatige gegevens met de Software overdragen.
- C3.2 De Partner is als enige verantwoordelijk voor het gebruikersbeheer en voor het verkrijgen van de benodigde gebruiksrechten. Gebruikersaccounts zijn persoonlijk en bestemd voor aangewezen individuele personen. Zij kunnen worden toegewezen aan Cliënten en aan derden die namens de Partner of een Cliënt handelen, zoals een accountant, auditor of consultant.
- C3.3 De Partner wijst per omgeving een of meer Beheerders aan. Gebruikers van de Partner en van diens Cliënten leggen beheer- en supportvragen eerst voor aan de Beheerder voordat deze aan Leverancier worden voorgelegd.

Artikel C4 Relatie tussen Partner en Cliënt

- C4.1 Overeenkomsten tussen de Partner en zijn Cliënten komen uitsluitend tot stand tussen de Partner en de Cliënt. Leverancier is daarbij geen partij en is niet betrokken bij of aansprakelijk voor dergelijke overeenkomsten of de nakoming daarvan.
- C4.2 De Partner vrijwaart Leverancier en de aan haar gelieerde ondernemingen tegen alle aanspraken, kosten en vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met vorderingen van een Cliënt, tenzij deze rechtstreeks zijn veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier.

Artikel C5 Cliëntgegevens en beëindiging Cliënt-relatie

- C5.1 De Partner zorgt ervoor dat een Cliënt zijn rechten op de Cliëntgegevens te allen tijde effectief kan uitoefenen en de Cliëntgegevens kan verkrijgen in het door de Software ondersteunde technische formaat.
- C5.2 Bij beëindiging van de relatie tussen de Partner en een Cliënt draagt de Partner zorg voor het overdragen en, waar van toepassing, het wissen van de Cliëntgegevens conform de toepasselijke wetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en regelgeving inzake financiële verslaglegging (indien van toepassing).

Artikel C6 Overdracht en wisseling van Partner

- C6.1 Het gebruiksrecht van een Cliënt op de Software eindigt op het moment dat (a) de Overeenkomst tussen Leverancier en de Partner eindigt, of (b) de samenwerking tussen de Partner en de Cliënt eindigt, tenzij (i) de Cliënt uiterlijk dertig (30) kalenderdagen voor de beëindigingsdatum overstapt naar een andere Partner van

Leverancier die de Cliënt in zijn omgeving opneemt, of (ii) de Cliënt zijn werkzaamheden volledig in eigen beheer neemt en met Leverancier overeenstemming bereikt over een rechtstreekse Overeenkomst, waarmee de Cliënt zelf Klant wordt onder deze Algemene Voorwaarden.

- C6.2 Het Domein of de omgeving van een Cliënt of Gebruiker wordt uitsluitend na schriftelijke instemming van de huidige Partner overgezet naar een andere Partner of naar de Cliënt zelf, doch uitsluitend voor zover de Software dit technisch ondersteunt. Leverancier handelt uitsluitend na schriftelijke bevestiging van de huidige Partner.

Artikel C7 Looptijd Overeenkomst

- C7.1 Tenzij anders overeengekomen wordt een Overeenkomst met een Partner aangegaan voor een minimale looptijd van één (1) jaar en is deze daarna maandelijks schriftelijk opzegbaar tegen het einde van een kalendermaand. Deze bepaling treedt voor Partners in de plaats van de looptijd- en opzeggingsregeling van Artikel 14.
- C7.2 Bij beëindiging van de Overeenkomst stelt de Partner de aangesloten Cliënten tijdig in kennis van de beëindiging en de gevolgen voor hun toegang tot de Software, zodat Cliënten in de gelegenheid worden gesteld alternatieve voorzieningen te treffen, een andere Partner te kiezen of een rechtstreekse Overeenkomst met Leverancier aan te gaan.
- C7.3 Bij beëindiging van de Overeenkomst met een Partner is de Partner gehouden: (a) zijn Cliënten onverwijld schriftelijk te informeren over de beëindiging en de gevolgen voor hun toegang tot de Software; (b) de overdracht van Cliëntgegevens conform artikel C5.2 te bewerkstelligen; en (c) de voor een ordentelijke transitie noodzakelijke medewerking te verlenen aan Leverancier en de betrokken Cliënten.
- C7.4 Indien de Partner in staat van faillissement wordt verklaard of aan hem surseance van betaling wordt verleend, is Leverancier gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en het gebruiksrecht van de Partner per direct in te trekken. Leverancier spant zich in om de bij de Partner aangesloten Cliënten in de gelegenheid te stellen hun gegevens te exporteren of over te dragen aan een andere Partner of rechtstreeks aan de Cliënt zelf, voor zover technisch mogelijk en in overeenstemming met toepasselijke regelgeving.

Module D — Financiële- en transactienetwerkdiensten

Van toepassing bij betaal-, facturatie- of financiële-netwerkfunctionaliteit.

Artikel D1 Betaalintegraties

- D1.1 Voor betaalfunctionaliteit maakt Leverancier gebruik van een of meer vergunde betaaldienstverleners. Op deze betaaldiensten zijn de voorwaarden en het toepasselijke recht van de betreffende betaaldienstverlener van toepassing.
- D1.2 Waar de Software dit biedt, kan Klant via de betaaldienstverlener Swan (Swan SAS, ingeschreven te Bobigny onder nr. 853 827 103, gevestigd te Montreuil, Frankrijk; vergund door en onder toezicht van de Franse ACPR) een betaalrekening openen en virtuele kaarten gebruiken voor betalingen binnen de Software.
- D1.3 Een actueel overzicht van de ingeschakelde betaaldienstverleners en partners wordt op de website van Leverancier beschikbaar gesteld.

Artikel D2 Factuurnetwerken en elektronische documentuitwisseling

- D2.1 Leverancier doet voor de Software en de daarbij behorende financiële modules en add-ons een beroep op factuurnetwerken en netwerken van derden, waaronder het PEPPOL-netwerk, alsmede op leveranciers van bank- en mobiele betalingen, andere document- en betalingsnetwerken en derden die facturen, betalingen en documenten verwerken. PEPPOL is een internationaal netwerk voor de elektronische uitwisseling van facturen en andere zakelijke documenten; nadere informatie is te vinden op de webpagina's van PEPPOL (www.peppol.org). Een actuele lijst van de ingeschakelde derden wordt op de website van Leverancier beschikbaar gesteld.
- D2.2 Klant verleent Leverancier toestemming om betalingsprofielinformatie, facturen en gerelateerde zakelijke documenten en gegevens met dergelijke netwerken en providers uit te wisselen, voor zover dat nodig is om de Software en de financiële modules en add-ons te leveren.
- D2.3 Leverancier is niet verantwoordelijk voor het (correct) functioneren van netwerken of diensten van derden.

Artikel D3 KYC en kredietcontrole

- D3.1 Bepaalde factuurnetwerken (zoals PEPPOL) en financiële modules of add-ons kunnen opleggen dat Klant en/of haar Gebruikers worden onderworpen aan persoonlijke identificatie en andere 'customer due diligence'-vereisten (een Know Your Customer- of KYC-proces) en/of aan een krediet- of kredietscorecontrole.
- D3.2 Klant aanvaardt dat het invullen, bijwerken en delen van de daarvoor benodigde gegevens een voorwaarde kan zijn om toegang te krijgen tot dergelijke netwerken en om de Software te kunnen gebruiken. Leverancier mag toegang weigeren of

beëindigen bij een vermoeden van fraude, spam, misbruik of andere strafbare handelingen, dan wel bij niet-naleving van toepasselijke regelgeving.

Artikel D4 Verantwoordelijkheid, voorbehoud en vrijwaring

- D4.1 Klant blijft volledig verantwoordelijk voor de zakelijke inhoud van de datasets die met de in deze module bedoelde netwerken worden uitgewisseld, waaronder de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving en elke daaruit voortvloeiende zakelijke verbintenis.
- D4.2 Klant kan Leverancier schriftelijk meedelen dat hij niet in de adresregisters van dergelijke netwerken is geregistreerd of dat hij bepaalde financiële modules of add-ons niet gebruikt. Klant erkent dat door een dergelijk voorbehoud, of door uitsluiting van een netwerk wegens een vermoeden van fraude of misbruik, de functionaliteit van de Software geheel of gedeeltelijk kan worden beperkt of uitgeschakeld.
- D4.3 Indien Klant factuurnetwerken van derden ten behoeve van haar Cliënten en hun Gebruikers gebruikt, dan verklaart Klant daartoe gemachtigd te zijn. Klant is jegens Leverancier volledig verantwoordelijk voor de naleving van deze module door haar Cliënten en hun Gebruikers en vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden ter zake.

Module E — AI-functionaliiteit

Van toepassing indien de Dienst AI- of generatieve functies bevat.

Artikel E1 Gebruiksrecht AI-functies

- E1.1 De Software kan functies bevatten waarin kunstmatige intelligentie en algoritmen worden toegepast (de "**AI-functies**"). Op het gebruik daarvan zijn aanvullend de bepalingen van deze module van toepassing.
- E1.2 Leverancier verleent Klant een beperkt, herroepbaar, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht om de AI-functies te gebruiken voor zijn interne bedrijfsdoeleinden, onder de voorwaarde dat Klant de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en alle toepasselijke wet- en regelgeving naleeft.
- E1.3 AI-functies kunnen kosteloos beschikbaar worden gesteld. Leverancier is gerechtigd na voorafgaande schriftelijke kennisgeving een vergoeding voor het (voortgezette) gebruik te verlangen, en is gerechtigd het gebruik na voorafgaande aankondiging op te schorten of stop te zetten wanneer daarvoor gegronde redenen bestaan, waaronder misbruik of oneigenlijk gebruik.

Artikel E2 Verantwoordelijkheid en garanties

- E2.1 Klant is geheel verantwoordelijk voor de gegevens die hij invoert (de "Invoer"), de gegenereerde resultaten (de "Uitvoer") en het gebruik daarvan. Klant is in het bijzonder verantwoordelijk voor het controleren van elke Uitvoer voordat hij deze gebruikt en voor de beoordeling van de geschiktheid daarvan voor het beoogde doel, in het bijzonder bij fiscale, juridische of administratieve toepassingen.
- E2.2 Leverancier geeft geen garanties met betrekking tot de juistheid, volledigheid of nauwkeurigheid van de Uitvoer. Klant is zelf verantwoordelijk voor schade aan een computersysteem of verlies van Gegevens voortvloeiend uit het gebruik van de AI-functies.
- E2.3 De AI-functies zijn niet-deterministisch en kunnen Uitvoer opleveren die onjuist, onvolledig, misleidend, aanstootgevend of verzonnen (gehallucineerd) is.
- E2.4 De AI-functies dienen uitsluitend ter ondersteuning en augmentatie. Klant is er als enige voor verantwoordelijk de Uitvoer te beoordelen en te verifiëren, vóór gebruik of publicatie te controleren dat de Uitvoer geen rechten van derden schendt, en bij kritische processen menselijke controle ('human in the loop') te handhaven.
- E2.5 Leverancier geeft evenmin garantie dat de Uitvoer vrij van vooringenomenheid of geschikt voor een bepaald doel is. De Uitvoer vormt geen professioneel juridisch, fiscaal, financieel, medisch of technisch advies.

- E2.6 Leverancier mag de toegang tot de AI-functies met onmiddellijke ingang opschorten indien zij redelijkerwijs meent dat de Invoer of het gebruik een beveiligingsrisico vormt voor de AI-functies of andere klanten, deze module schendt, of indien een externe modelaanbieder dit vereist.
- E2.7 Leverancier mag gebruikslimieten instellen, zoals snelheids- en tokenlimieten, om de stabiliteit van de AI-functies te waarborgen en misbruik te voorkomen. Overschrijdt het gebruik redelijke volumes of de in de Overeenkomst vastgelegde limieten, dan mag Leverancier de toegang beperken (throttlen), meerkosten tegen de geldende tarieven in rekening brengen, of na kennisgeving de toegang tot de AI-functies opschorten totdat het gebruik normaliseert.

Artikel E3 Garanties en vrijwaring Klant

- E3.1 Klant garandeert dat hij en iedere Gebruiker bij het gebruik van de AI-functies: (a) gerechtigd zijn de Invoer te gebruiken en over alle benodigde licenties en toestemmingen beschikken; (b) geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden; (c) geen verwijzingen naar inbreukmakend materiaal invoeren; (d) de persoonlijke levenssfeer van derden niet schenden; (e) geen kwaadaardige inhoud, zoals malware, invoeren; en (f) geen gegevens invoeren die misleidend, discriminerend, beledigend, onethisch, smadelijk, lasterlijk, obscene, pornografisch, haatzaaiend of illegaal zijn.
- E3.2 Klant vrijwaart Leverancier en de toeleveranciers van de AI-functies voor aanspraken van derden die zijn gegrond op het gebruik dat Klant van de AI-functies heeft gemaakt.
- E3.3 Klant en iedere Gebruiker zullen de AI-functies niet gebruiken op een wijze die in strijd is met het acceptabel-gebruikbeleid van de onderliggende externe modelaanbieders, zoals dat van tijd tot tijd wordt gewijzigd.

Module F — Dataverordening (Data Act)

Deze module implementeert de contractuele verplichtingen uit de Dataverordening ten aanzien van het recht van Klant om van dataverwerkingsdienst te wisselen. Waar Klant een recht onder deze module uitoefent, prevaleert deze module boven de bepalingen over data-export in Module A.

Artikel F1 Algemene bepalingen

- F1.1 Deze module implementeert de contractuele verplichtingen uit de Dataverordening ten aanzien van de rechten van Klant om van dataverwerkingsdiensten te wisselen. Deze module zal niet worden uitgelegd als het opleggen van eisen aan Leverancier die afwijken van de redelijke interpretatie van de Dataverordening.
- F1.2 Deze module is een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, blijven de bepalingen van de Overeenkomst volledig van toepassing.
- F1.3 De in deze module gebruikte begrippen met een hoofdletter hebben de betekenis die in de Algemene Voorwaarden of in deze module is vastgelegd. Begrippen die niet zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die daaraan in de Dataverordening wordt toegekend.
- F1.4 In geval van inconsistenties of conflicten tussen deze module en de Overeenkomst, prevaleert deze module, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel F2 Recht van Klant om over te stappen en exporteerbare data en digitale activa te exporteren

- F2.1 Klant heeft het recht om, door Leverancier een schriftelijke kennisgeving te geven met een opzegtermijn van twee (2) maanden (de "**Opzegtermijn**"): (i) een overstap te initiëren naar een andere dataverwerkingsdienst van een andere leverancier of naar een on-premises ICT-infrastructuur; of (ii) verwijdering van zijn exporteerbare gegevens en digitale activa te verzoeken.
- F2.2 Klant dient in de schriftelijke kennisgeving duidelijk aan te geven welke van de bovengenoemde rechten hij wenst uit te oefenen en of dit geldt voor alle of slechts voor specifieke Diensten. Indien Klant zijn recht uitsluitend met betrekking tot specifieke Diensten uitoefent, blijft de Overeenkomst volledig van kracht voor de overige Diensten.

Artikel F3 Overstappen naar een andere dienst of een on-premises ICT-infrastructuur

- F3.1 Na ontvangst van de kennisgeving krachtens artikel F2.1 (i) zal Leverancier binnen een overgangperiode van dertig (30) kalenderdagen (de "**Overgangsperiode**"), die ingaat na de Opzegtermijn, aan het verzoek van Klant voldoen.

- F3.2 Leverancier verstrekt Klant informatie over beschikbare procedures voor het overzetten en overdragen van data en digitale activa in Bijlage F-A.
- F3.3 Indien het technisch niet haalbaar is om de Overgangsperiode van dertig (30) kalenderdagen na te komen, stelt Leverancier Klant binnen veertien (14) kalenderdagen na het verzoek op de hoogte. De melding rechtvaardigt de technische onhaalbaarheid en geeft een alternatieve Overgangsperiode aan, die niet langer dan zeven (7) maanden mag duren.
- F3.4 Klant heeft het recht de Overgangsperiode eenmalig te verlengen naar een periode die hij geschikter acht, mits Klant Leverancier hiervan schriftelijk op de hoogte stelt binnen vijf (5) kalenderdagen na het einde van de Opzegtermijn.
- F3.5 Gedurende de Overgangsperiode zal Leverancier:
- a. Klant en door Klant gemachtigde derden redelijke bijstand verlenen in het overstapproces;
 - b. met de nodige zorgvuldigheid handelen om de bedrijfscontinuïteit in stand te houden en de Diensten blijven verlenen;
 - c. duidelijke informatie verstrekken over bekende risico's voor de continuïteit van de dataverwerkingsdiensten aan de zijde van Leverancier, indien aanwezig;
 - d. ervoor zorgen dat, overeenkomstig alle toepasselijke wetten, gedurende het gehele overstapproces een hoog beveiligingsniveau wordt gehandhaafd, met name wat betreft de beveiliging van de gegevens tijdens de doorgifte en gedurende de Opvragingsperiode zoals gespecificeerd in artikel F3.6.
- F3.6 Na de Overgangsperiode heeft Klant de mogelijkheid gegevens op te vragen gedurende een opvragingsperiode van minimaal dertig (30) kalenderdagen en maximaal zes (6) maanden (de "**Opvragingsperiode**") vanaf het einde van de Overgangsperiode. Het is de verantwoordelijkheid van Klant om Leverancier schriftelijk te informeren door een kennisgeving van voltooiing van de overstap te sturen (de "**Kennisgeving van Voltooiing**"), ter bevestiging dat alle gegevens zijn opgehaald en dat de Opvragingsperiode kan worden afgesloten. De Opvragingsperiode eindigt op het vroegste van (i) de datum waarop Leverancier de Kennisgeving van Voltooiing ontvangt, of (ii) het einde van de maximale Opvragingsperiode zes (6) maanden indien geen Kennisgeving van Voltooiing wordt verstuurd.
- F3.7 Klant betaalt de volledige vergoedingen tot het einde van de Opvragingsperiode, tenzij anders overeengekomen tussen Partijen.
- F3.8 Leverancier ondersteunt de exitstrategie van Klant, onder meer door relevante informatie te verstrekken met betrekking tot de overstap. Klant verbindt zich ertoe alle redelijke maatregelen te nemen om een effectieve overstap te realiseren en is verantwoordelijk voor de import en implementatie van data en digitale activa in zijn

eigen systemen of die van de nieuwe aanbieder, alsmede voor het verstrekken van alle benodigde informatie aan Leverancier.

- F3.9 Bijlage F-A bevat een uitputtende lijst van (A) alle categorieën exporteerbare data en digitale activa die tijdens het overstapproces kunnen worden overgedragen, en (B) alle categorieën gegevens die specifiek zijn voor de interne werking van de Diensten en die geen deel uitmaken van lijst A.

Artikel F4 Alleen verzoeken om gegevenswissing

- F4.1 Na ontvangst van een kennisgeving op grond van artikel F2.1 (ii) voldoet Leverancier binnen de Opzegtermijn aan het verzoek van Klant.
- F4.2 Klant betaalt de volledige vergoedingen tot het einde van de Opzegtermijn.
- F4.3 Indien Leverancier een kennisgeving op grond van artikel F2.1 (ii) ontvangt en Klant gegevens of digitale activa wil exporteren, wordt het verzoek behandeld als een verzoek op grond van artikel F2.1 (i).

Artikel F5 Beëindiging

- F5.1 De Overeenkomst wordt geacht te zijn beëindigd en Leverancier verstrekt een beëindigingsbevestiging: (i) aan het einde van de Opvragingsperiode zoals genoemd in artikel F3.6, tenzij Partijen overeenkomen dat het overstapproces eerder wordt afgerond; of (ii) aan het einde van de in artikel F4.1 genoemde Opzegtermijn, indien Klant niet wenst over te stappen maar zijn exporteerbare data en digitale activa bij beëindiging wenst te wissen.
- F5.2 Indien de Overeenkomst een minimale contracttermijn, een vaste looptijd of een opzegtermijn specificiert die langer is dan de in artikel F5.1 genoemde termijn, leidt voortijdige beëindiging ertoe dat Klant aan Leverancier alle bedragen verschuldigd is die onder de Overeenkomst betaalbaar zouden zijn geweest indien die termijn was voltooid.
- F5.3 Indien Klant in de schriftelijke opzegging niet duidelijk aangeeft (i) van welk recht in artikel F2.1 hij gebruik wenst te maken, of (ii) onder welke beëindigingsvoorwaarden het opzeggingsrecht wordt uitgeoefend (deze module of de beëindigingsclausules van de Overeenkomst), wordt de opzegging beschouwd als een verzoek onder artikel F2.1 (i).
- F5.4 Leverancier verwijdert alle exporteerbare gegevens en digitale activa die rechtstreeks door Klant zijn gegenereerd of rechtstreeks betrekking hebben op Klant binnen zes (6) maanden na beëindiging van de Overeenkomst. Leverancier verwijdert deze echter niet indien en voor zover het bewaren ervan vereist is op grond van toepasselijke wetgeving, regelgeving of een toezichthoudende instantie.

Bijlage F-A — Overstapinformatie

Informatie met betrekking tot overstappen is te vinden op: <https://www.nmbrs.com/nl/security>

Module G — Verwerkersovereenkomst

Van toepassing voor zover Leverancier ten behoeve van Klant persoonsgegevens verwerkt. Deze module vormt de verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 AVG en prevaleert, voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft, boven de overige bepalingen.

Artikel G1 Inleiding en rolverdeling

- G1.1 Deze module regelt de verwerking van Persoonsgegevens door Leverancier in verband met de Overeenkomst. Partijen erkennen dat met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens Klant de Verwerkingsverantwoordelijke is, behalve wanneer Klant optreedt als verwerker van de Persoonsgegevens. Leverancier kan bijgevolg worden aangemerkt als verwerker of als subverwerker.
- G1.2 Wijzigt Klant de voor deze module aangewezen contactpersoon (voor algemene vragen of voor melding van datalekken), dan stelt hij Leverancier daarvan schriftelijk op de hoogte.

Artikel G2 Definities

- G2.1 De in deze module met een hoofdletter geschreven begrippen hebben de betekenis die daaraan in de Algemene Voorwaarden is toegekend. De begrippen Persoonsgegevens, Bijzondere categorieën van persoonsgegevens ("Bijzondere Persoonsgegevens"), Verwerking, Inbreuk in verband met persoonsgegevens, Betrokkene, verwerkingsverantwoordelijke en verwerker hebben de betekenis die daaraan wordt toegekend in de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679, "AVG").

Artikel G3 Reikwijdte en voorrang

- G3.1 Deze module regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Leverancier namens Klant en beschrijft de technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van Betrokkenen en hun Persoonsgegevens, in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.
- G3.2 De Verwerking heeft uitsluitend tot doel de uitvoering van de Overeenkomst.
- G3.3 Bij strijdigheid prevaleert deze module boven andersluidende bepalingen over de Verwerking van Persoonsgegevens in de Overeenkomst of in eerdere afspraken tussen Partijen.

Artikel G4 Verplichtingen van Leverancier

- G4.1 Leverancier verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend op basis van en in overeenstemming met de schriftelijke instructies van Klant. Klant instrueert Leverancier de Persoonsgegevens te verwerken: (i) uitsluitend in overeenstemming met

- toepasselijk recht; (ii) ter uitvoering van de Overeenkomst; (iii) zoals nader bepaald door het normale gebruik van de Diensten door Klant; en (iv) zoals in deze module bepaald.
- G4.2 Leverancier stelt Klant in kennis indien een instructie naar haar oordeel inbreuk maakt op de toepasselijke privacywetgeving.
 - G4.3 De categorieën Betrokkenen en Persoonsgegevens die worden verwerkt, zijn opgenomen in Bijlage G-A.
 - G4.4 Leverancier waarborgt de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de Persoonsgegevens. De technische en organisatorische maatregelen zijn beschreven in artikel G8.
 - G4.5 Leverancier verleent Klant, rekening houdend met de aard van de Verwerking en de beschikbare informatie, redelijke bijstand bij het voldoen aan diens verplichtingen ten aanzien van (a) verzoeken van Betrokkenen onder hoofdstuk III AVG en (b) de artikelen 32 tot en met 36 AVG (beveiliging, melding van datalekken, gegevensbeschermingseffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging). Voor zover de gevraagde bijstand verder gaat dan redelijkerwijs noodzakelijk is in het kader van de standaard dienstverlening, mag Leverancier daarvoor haar geldende tarieven in rekening brengen.
 - G4.6 Leverancier stelt Klant zonder onredelijke vertraging, en in ieder geval binnen achtenveertig (48) uur, na bekendwording in kennis van een Inbreuk in verband met persoonsgegevens die de onder deze module verwerkte Persoonsgegevens betreft. De melding bevat, voor zover beschikbaar, een omschrijving van de aard van de inbreuk, de waarschijnlijke gevolgen en de getroffen of voorgestelde maatregelen, alsmede een contactpunt voor nadere informatie. Ontbrekende informatie wordt zonder verdere onredelijke vertraging aangevuld. Leverancier deelt informatie over de inbreuk niet met derden (waaronder toezichthouders en Betrokkenen) zonder voorafgaande toestemming van Klant, tenzij dit wettelijk verplicht is. Een melding houdt geen erkenning van schuld of aansprakelijkheid in.
 - G4.7 Leverancier reageert niet rechtstreeks op verzoeken van Betrokkenen, tenzij Klant haar daartoe schriftelijk machtigt. Leverancier verstrekt geen Persoonsgegevens aan overheidsinstanties, tenzij dit wettelijk verplicht is. Is dat wel het geval, dan informeert Leverancier Klant vooraf, of als dat niet mogelijk is, zo spoedig mogelijk na de verstrekking, voor zover wettelijk toegestaan.
 - G4.8 Leverancier kan API's en vergelijkbare mechanismen bieden waarmee Klant toepassingen van derden met de Software integreert. Klant is zelf verantwoordelijk voor de beoordeling van de gegevensbeschermingsgevolgen, een passende grondslag en afspraken met de betreffende derde, en het informeren van Betrokkenen. Leverancier is niet aansprakelijk voor verwerking door een derde via een dergelijke
-

integratie, behoudens voor zover veroorzaakt door een gebrek in de eigen API of het platform van Leverancier.

Artikel G5 Gebruiksgegevens en geanonimiseerde gegevens

- G5.1 Leverancier verwerkt technische en operationele gegevens over de wijze waarop de Diensten worden benaderd en gebruikt (zoals systeemlogs, gebruiksstatistieken, prestatiegegevens en foutrapporten) als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke, ten behoeve van het optimaliseren en doorontwikkelen van de Diensten en het voldoen aan haar eigen wettelijke en beveiligingsverplichtingen. Deze verwerking valt buiten deze module en machtigt Leverancier niet om door Klant aangeleverde Persoonsgegevens in strijd met artikel G4.1 te verwerken.
- G5.2 Leverancier mag uit Klantgegevens onomkeerbaar geanonimiseerde en geaggregeerde datasets afleiden ten behoeve van verbetering en ontwikkeling van de Diensten, intern onderzoek en statistiek en benchmarking, een en ander in overeenstemming met Artikel 4. Dergelijke geanonimiseerde gegevens vormen geen Persoonsgegevens en vallen buiten deze module.

Artikel G6 Verplichtingen van Klant

- G6.1 Klant garandeert dat hij gedurende de looptijd:
- a. beschikt over een geldige grondslag onder de toepasselijke privacywetgeving (waaronder, voor zover van toepassing, de artikelen 6 en 9 AVG) om de Persoonsgegevens te verwerken en aan Leverancier te verstrekken;
 - b. verantwoordelijk is voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de aan Leverancier verstrekte Persoonsgegevens, en onjuiste gegevens onverwijld corrigeert of laat corrigeren;
 - c. voldoet aan zijn informatieverplichtingen jegens Betrokkenen en aan zijn verplichting tot medewerking met toezichthouders, en zijn privacyverklaringen en verwerkingsregister actueel houdt;
 - d. geen Bijzondere Persoonsgegevens aan Leverancier verstrekt, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel G7 Subverwerkers en doorgifte

- G7.1 Klant verleent algemene toestemming voor het inschakelen van subverwerkers, waaronder ondernemingen binnen de Visma-groep en externe derden. Leverancier legt subverwerkers verplichtingen op die gelijkwaardig zijn aan die in deze module.
- G7.2 Een actueel overzicht van de subverwerkers met toegang tot Persoonsgegevens is beschikbaar via het [Trust Centre](#). Klant kan nadere informatie opvragen, waaronder de aard van de verwerking en het toegepaste doorgiftemechanisme bij subverwerkers buiten de EER.

- G7.3 Leverancier mag Persoonsgegevens buiten de EER doorgeven, mits de doorgifte voldoet aan hoofdstuk V AVG (bijvoorbeeld op basis van een adequaatheidsbesluit of passende waarborgen).
- G7.4 Leverancier informeert Klant ten minste dertig (30) kalenderdagen voorafgaand aan het toevoegen of vervangen van een subverwerker. Klant kan binnen dertig (30) kalenderdagen na de kennisgeving gemotiveerd schriftelijk bezwaar maken, waarna Partijen te goeder trouw naar een oplossing zoeken. Blijft het bezwaar bestaan, dan kan Klant de Overeenkomst(en) waarvoor de betreffende subverwerker zou worden ingezet, opzeggen. Maakt Klant niet tijdig bezwaar, dan wordt hij geacht de wijziging te hebben aanvaard.

Artikel G8 Beveiliging

- G8.1 Leverancier treft en onderhoudt passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking of toegang, afgestemd op het risico en met inachtneming van de stand van de techniek, conform artikel 32 AVG.
- G8.2 Deze maatregelen omvatten, voor zover passend: pseudonimisering en versleuteling; het waarborgen van de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van systemen; het tijdig kunnen herstellen van de beschikbaarheid en toegang na een incident; periodieke evaluatie van de effectiviteit van de maatregelen; opgeleid en tot geheimhouding gehouden personeel; fysieke en logische toegangscontrole en meervoudige authenticatie waar passend; logging en monitoring van toegang; en procedures voor veilige vernietiging van gegevens en gegevensdragers.
- G8.3 Leverancier mag haar beveiligingsmaatregelen actualiseren, mits het beschermingsniveau daardoor niet wezenlijk afneemt. Bij een wijziging die het beschermingsniveau wezenlijk raakt, informeert Leverancier Klant vooraf.
- G8.4 Klant is verantwoordelijk voor passende beveiliging van zijn eigen omgeving, apparatuur en infrastructuur waarmee Persoonsgegevens worden benaderd of verzonden.

Artikel G9 Auditrechten

- G9.1 Klant kan de naleving door Leverancier ten hoogste eenmaal per jaar (laten) auditen, of vaker indien wettelijk vereist. Klant dient daartoe ten minste vier (4) weken vooraf een gedetailleerd auditplan in. Audits worden uitgevoerd door een onafhankelijke, door Leverancier aan te wijzen externe auditor.
- G9.2 Voorafgaand aan een directe audit vraagt Klant eerst de bestaande assurance-rapporten en certificeringen op (zoals ISAE 3000/3402, ISO 27001 of SOC 2) van de voorgaande twaalf (12) maanden. Dekt een dergelijk rapport de beoogde

scope afdoende, dan aanvaardt Klant dit in plaats van een directe audit. Bij gedeeltelijke dekking kan Klant uitsluitend de resterende punten auditen.

- G9.3 Audits vinden plaats tijdens kantooruren, met inachtneming van het beleid van Leverancier en zonder onredelijke verstoring van haar bedrijfsvoering. Leverancier hoeft geen toegang te verlenen tot gegevens van andere klanten, tot informatie die zij wettelijk of contractueel niet mag delen, of tot systemen buiten de overeengekomen scope.
- G9.4 Auditbevindingen gelden als Vertrouwelijke Informatie van Leverancier en worden door Klant uitsluitend gebruikt om de naleving van deze module te beoordelen.
- G9.5 De kosten van een door Klant verzochte audit, waaronder de redelijke facilitatiekosten van Leverancier, komen voor rekening van Klant, tenzij de audit een materiële tekortkoming van Leverancier aantoonst. Leverancier verstrekt vooraf een redelijke kostenraming.

Artikel G10 Geheimhouding

- G10.1 Elke Partij houdt de van de andere Partij ontvangen Vertrouwelijke Informatie geheim en verstrekt deze niet aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. Onder Vertrouwelijke Informatie vallen mede de onder deze module verwerkte Persoonsgegevens, de inhoud van deze module en de technische systemen en beveiligingsmaatregelen van elke Partij.
- G10.2 Openbaarmaking is toegestaan aan (i) personeel, subverwerkers en adviseurs die de informatie nodig hebben en aan gelijkwaardige geheimhouding zijn gebonden, en (ii) derden voor zover dit wettelijk of door een bevoegde autoriteit vereist is. In dat laatste geval wordt de andere Partij, voor zover wettelijk toegestaan, vooraf geïnformeerd en wordt de openbaarmaking tot het noodzakelijke beperkt.
- G10.3 Leverancier zorgt dat al haar personeel en subverwerkers met toegang tot Persoonsgegevens aan geheimhouding zijn gebonden.
- G10.4 De geheimhouding geldt niet voor informatie die buiten toedoen van de ontvangende Partij openbaar is, reeds rechtmatig bekend was, van een derde zonder beperking is ontvangen, of zelfstandig is ontwikkeld.

Artikel G11 Duur en beëindiging

- G11.1 Deze module geldt zolang Leverancier Persoonsgegevens namens Klant verwerkt en eindigt automatisch bij beëindiging van de Overeenkomst.
- G11.2 Klant deelt Leverancier uiterlijk dertig (30) kalenderdagen na het einde schriftelijk mee of Leverancier: (a) alle namens Klant verwerkte Persoonsgegevens veilig verwijdert of vernietigt, inclusief kopieën bij subverwerkers; of (b) alle Persoonsgegevens in een

gangbaar, machineleesbaar formaat aan Klant retourneert binnen negentig (90) kalenderdagen, waarna Leverancier de resterende kopieën veilig verwijdt.

- G11.3 Maakt Klant niet tijdig een keuze, dan verwijdt Leverancier de Persoonsgegevens zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is.
- G11.4 Leverancier rondt de verwijdering of vernietiging zo spoedig mogelijk af, en in elk geval binnen honderdtachtig (180) kalenderdagen na het einde, tenzij toepasselijke wetgeving een langere bewaring vereist.
- G11.5 Teruggave van Persoonsgegevens op grond van dit artikel kan tegen redelijke, vooraf geraamde kosten plaatsvinden; standaardverwijdering vindt kosteloos plaats.

Bijlage G-A — Betrokkenen, soorten persoonsgegevens, doel, aard en duur

Afhankelijk van de afgenomen Diensten kunnen de volgende categorieën Betrokkenen en Persoonsgegevens worden verwerkt. Bijzondere Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen en in de Overeenkomst is vermeld. Per Dienst zijn uitsluitend de voor die Dienst relevante categorieën van toepassing.

1. Categorieën Betrokkenen

Leverancier verwerkt, afhankelijk van de afgenomen Diensten, Persoonsgegevens van de volgende categorieën Betrokkenen:

- Medewerkers (huidig, voormalig en potentieel): werknemers, oud-medewerkers, potentiële werknemers, zelfstandigen, vrijwilligers en uitkeringsgerechtigden
- Medewerkers van accountants- en administratiekantoren
- Cliënten van accountants- en administratiekantoren
- Contactpersonen en vertegenwoordigers van cliënten
- (Potentiële) klanten van de Klant of Partner (debiteuren en crediteuren)
- Leveranciers van de Klant of Partner
- Externe stakeholders (zoals contactpersonen van banken, subsidieverstrekkers of toezichthouders)
- Gebruikers van de Software

2. Categorieën Persoonsgegevens

Leverancier verwerkt, afhankelijk van de afgenomen Diensten, de volgende categorieën Persoonsgegevens:

- Naam (voor- en achternaam; bedrijfsnaam)
- Adresgegevens (straat, huisnummer, postcode, woonplaats/vestigingsplaats)
- Geslacht
- Profielfoto
- E-mailadres

- Telefoonnummer
- IP-adres
- Burgerservicenummer (BSN)
- KvK-nummer
- (Kopie van het) identiteitsbewijs of legitimatiebewijs
- Bankrekeningnummer (IBAN)
- Betaalgegevens
- Factuurgegevens
- Salarisgegevens
- Belonings-, uitkerings- en pensioengegevens
- Grootboekrekeningen
- Grootboekmutaties en eventueel gekoppelde documenten
- Gewerkte uren
- Dienstverbandgegevens (functie, datum indiensttreding en datum uitdiensttreding)
- In-/uitstroommutaties
- Verlof- en verzuimgegevens
- Functioneringsgegevens
- Beroepsgegevens
- Opleidingsgegevens
- Familiesamenstelling (voor zover fiscaal of administratief relevant)
- Inloggegevens (gebruikersnaam; wachtwoord in gehashte vorm)

3. Doel, aard en duur van de Verwerking

Aspect	Specificatie
Doel	Uitvoering van de Overeenkomst, waaronder levering van de Software en Diensten, zoals salarisadministratie (indien van toepassing), boekhoudkundige verwerking en financiële verslaglegging (indien van toepassing).
Aard	Verzamelen, vastleggen, opslaan, raadplegen, bijwerken, verstrekken aan geautoriseerde (sub)verwerkers en verwijderen; overwegend geautomatiseerde verwerking via de Software.
Duur	Gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Na beëindiging: maximaal 180 kalenderdagen retentie conform artikel G11, tenzij een langere wettelijke bewaartermijn van toepassing is.