Inspire 2026 presenteert

DE KLIK IN SAMENWERKING

Zien, horen en voelen

Voorstellen

KATJA HALMA

Director of customer success

SANDRA LAMEIJER

Customer success consultant

"Snappen we van
elkaar wáárom we
dit vragen?"

Hetzelfde dossier. Twee totaal andere werelden.

De accountant

"Bewijsstukken ontbreken."

"Kwaliteitsrisico."

"Deadline deadline deadline."

Wat hij niet zegt:

"Ik doe dit voor jou
— maar ik snap dat jij het ziet als gedoe."

De ondernemer

"Weer huiswerk"

"Ik heb alles toch al aangeleverd"

"Ik run een bedrijf!"

Wat hij niet zegt:

"Ik wil dat iemand mij helpt
— maar dit voelt als controle."

ZIEN

Wat neem je waar bij je klant?

ZIEN — Je kijkt vanuit verschillende perspectieven

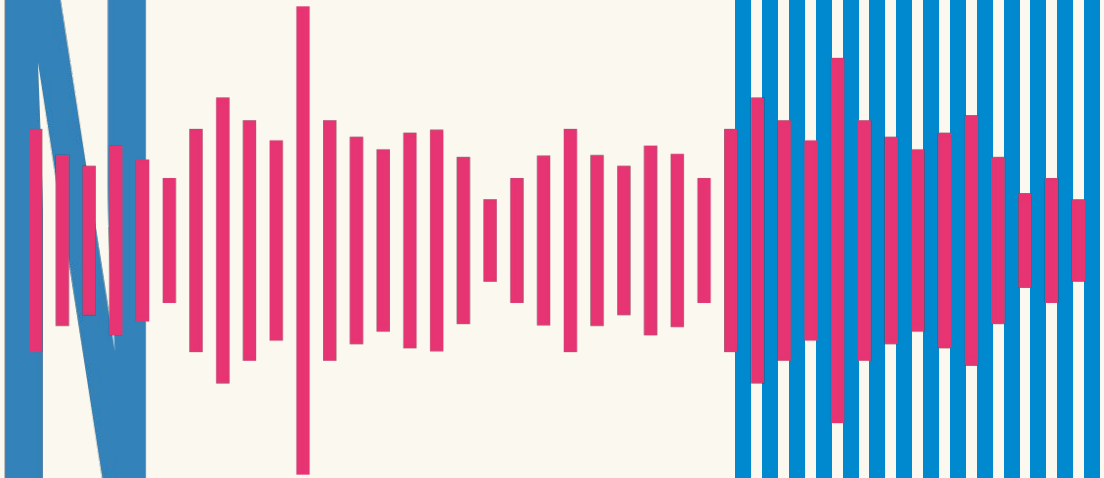
Focus

Tijdshorizon

Cijfers

Processen

HOREN



Luister naar wat níét gezegd wordt.
De ondernemer zegt iets — maar
bedoelt misschien iets anders.

HOREN — Luister ook naar wat níet gezegd wordt

Account zegt;		*Ondernemer hoort;*
"Stuur je dossierstukken op."	→	**“Ik krijg een stapel huiswerk.”**
"Ik moet de jaarrekening samenstellen."	→	**“Ik moet weer wat.”**
"De kosten/marges kloppen niet."	→	**“Ik heb iets niet goed gedaan.”**

“Dezelfde cijfers, een heel ander gesprek.”

Dezelfde cijfers. Totaal ander gesprek.

Jargon & cijfers

- "Jouw brutomarge is 38,2%."
- "Direct invloed op je cashflow."
- "Een kosten-batenanalyse."

Context & betekenis

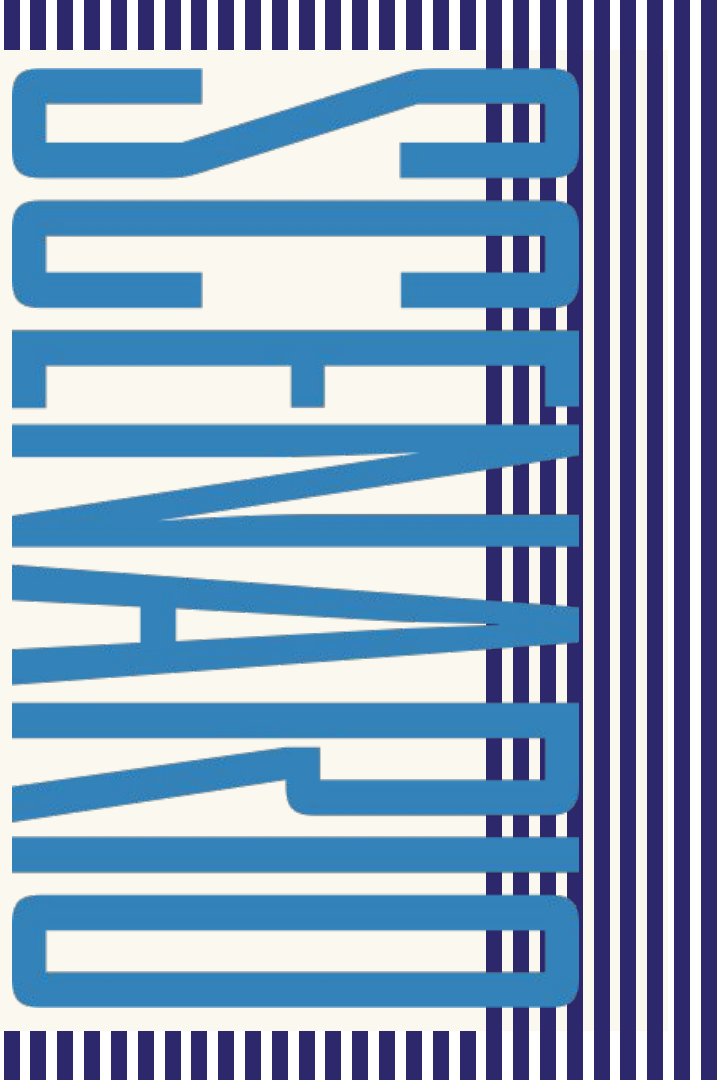
- "Jouw marge: 38%. Branche: 44%."
- "Dat verschil kost je €48.000 per jaar."
- "Inzichtelijk maken van ontvangsten en uitgaven"

Het gesprek verandert volledig.

Begrijp de belevingswereld van je klant

4 stappen om de connectie te maken

Even benieuwd naar jullie mening; pak je telefoon er maar vast bij!



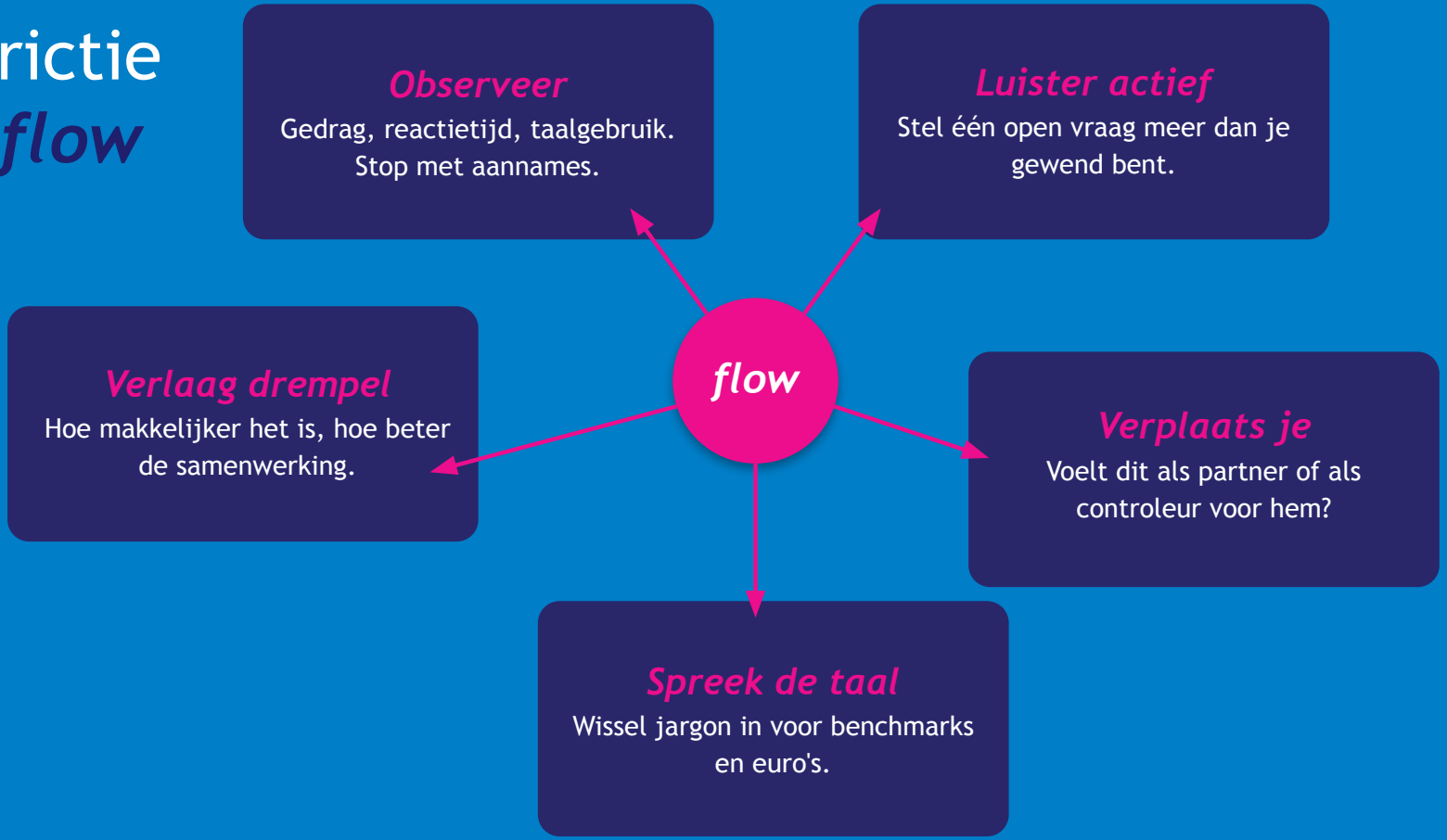
Do not edit
How to change the design

Welk scenario komt jou (meest) bekend voor?

Presenting with animations, GIFs or speaker notes? Enable our Chrome extension

slido

Van frictie naar *flow*



En hoe doe je dat binnen Nmbrs Reporting?

Nmbrs Reporting — jouw gereedschapskist

Van aanlevering tot adviesgesprek — alles in één platform.

Compilation

Jaarrekening & SBR

- Snel, foutloos en altijd compliant.

- Met één klik een volledig dossier, inclusief rapportages.

PBC

Prepared By Client

- Slimme AI-validatie bij aanlevering.

- Klant levert compleet aan, jij begint direct.

Insights

Dashboards & Benchmarks

- 40 branche-dashboards.

- Minder handwerk, meer advies.

- Vergelijk met de sector.

VAIA

AI-assistent

- Automatiseert mapping, kasstroomoverzichten en bedrijfs-verkenning.

- Vertel het verhaal achter de cijfers.

Jouw actie na vandaag

Contact us

Katja Halma
Director Customer Success

katja.halma@nmbrs.com
www.nmbrs.com

Sandra Lameijer
Customer Success Consultant

sandra.lameijer@nmbrs.com
www.nmbrs.com

11:00 - 11:15	EXPO	PAUZE
11:15 - 11:55	BREAK-OUT	BREAK-OUT RONDE 1
11:55 - 12:55	EXPO	LUNCH
12:55 - 13:35	BREAK-OUT	BREAK-OUT RONDE 2
13:35 - 13:45	EXPO	PAUZE
13:45 - 14:25	BREAK-OUT	BREAK-OUT RONDE 3
14:25 - 14:40	EXPO	PAUZE
14:40 - 15:20	PERSERIJ	**MARTIN KOOLHOVEN** De kunst van kijken: hoe film onze perceptie stuurt
15:20 - 15:40	PERSERIJ	**JOHN CÖHRS** Van waarnemen naar begrijpen: de roadmap
15:40 - 16:00	PERSERIJ	**DIONNE STAX** Awardshow
16:00 - 16:30	PERSERIJ	**DE SPELD** Perceptie op scherp
16:30 - 17:30	EXPO	NETWERKBORREL